

**UNIVERSIDAD MESOAMERICANA**

**SEDE QUETZALTENANGO**

**MAESTRIA EN DOCENCIA SUPERIOR**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**



**“RELACIONES HUMANAS, ALUMNO-DOCENTE, EN EL  
AULA UNIVERSITARIA”**

**Quetzaltenango, septiembre 2014**

Universidad Mesoamericana  
Sede Quetzaltenango  
Facultad de ciencias humanas y sociales



RELACIONES HUMANAS. ALUMNO MAESTRO EN EL AULA  
UNIVERSITARIA

Servelia Floridalma Cutz de Turnil  
Hugo Efraín Turnil Marroquín  
Ervin Anaín Ajtujal Tihuilá  
Otto Werner Rodas López

Quetzaltenango, Septiembre 2014.

Universidad Mesoamericana  
Sede Quetzaltenango  
Facultad de ciencias humanas y sociales  
Maestría en Docencia Superior



**Consejo Directivo**

**Rector:** Dr. Félix Javier Serrano Ursúa  
**Vicerrector:** Lic. Jorge Rubén Calderón González  
**Secretaria General:** Licda. Blanca Nelly Galindo de Schoenbeck  
**Tesorero:** Lic. Carlos Enrique Chian Rodríguez  
**Vocal II:** MA. Ana Cristina Estrada Quintero  
**Vocal III:** Lic. Luis Roberto Villalobos Quesada

Universidad Mesoamericana  
Sede Quetzaltenango  
Facultad de ciencias humanas y sociales  
Maestría en Docencia Superior



Consejo Supervisor sede Quetzaltenango

Dr. Félix Javier Serrano Ursúa  
M.a. Laura Ronquillo de León  
M.ba. Raúl Vielman Deyet  
M.sc. Siefren Méndez Panameño  
M.a. Gustavo Méndez Morales  
M.cs. Carlos Mauricio García Arango  
Lic. Juan Estuardo Deyet  
Dra. Alejandra de León de Ovalle

Universidad Mesoamericana  
Sede Quetzaltenango  
Facultad de ciencias humanas y sociales  
Maestría en Docencia Superior



**Autoridades de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales**

**Decana: MA. Ana Cristina Estrada Quintero**

**Directora: Licda. Miriam Verónica Maldonado Reyes**

Quetzaltenango, 27 de agosto de 2014

Magister Laura Ronquillo  
Dirección Académica  
Universidad Mesoamericana  
Ciudad

Distinguida Maestra:

En mi calidad de Asesora del Informe final de Proyecto Educativo de la Maestría en Docencia Superior, tengo a bien informales que se ha culminado satisfactoriamente la asesoría del trabajo titulado: **"RELACIONES HUMANAS, ALUMNO-DOCENTE, EN EL AULA UNIVERSITARIA"** (Estudio realizado con docentes y estudiantes del Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía de la Universidad Mesoamericana, Quetzaltenango), elaborado por los estudiantes: **Servelia Floridalma Cutz de Turnil, Ervin Anaín Ajtujal Tihuilá, Hugo Efraín Turnil Marroquín, Otto Werner Rodas López.**

El trabajo cumple con los requisitos y disposiciones requeridas por lo cual se le solicita la REVISIÓN correspondiente. Agradeciendo su atención a la presente, me es grato suscribirme de ustedes con muestras de mi consideración.

Atentamente,



Magister Edith Ruth Marroquín Cáceres de Ronquillo  
Código 819

## INTRODUCCIÓN

1. Justificación	01
2. Planteamiento del problema	02
2.1 Definición del problema	02
2.2 Objetivos	02
2.3 Especificación del problema	03
2.4 Variables de estudio	02
2.5 Definición de variables	03
2.6 Operacionalización de variables	04
2.7 Delimitación del problema	05
2.7.1 Alcances	05
2.7.2 Aporte	05
3. Marco Teórico	07
3.1 Relaciones humanas	07
3.1.1 Definición.	07
3.1.2 Desarrollo histórico de las Relaciones Humanas, origen y surgimiento	07
3.1.3 Causas de los problemas Humanos.	08
3.1.4 Enfoques de las relaciones humanas.	08
3.1.5 Objetivo de las relaciones humanas.	09
3.1.6 Uso del lenguaje para construir o destruir relaciones humanas.	10
3.1.7 Construcción mutua docente-discente de las relaciones humanas.	11
3.2 Aulas Universitarias.	11
3.2.1 Definición.	11
3.2.2 Importancia de la educación universitaria.	12
3.2.3 Alumnos Universitarios.	12
3.2.4 Docentes Universitarios.	13

4. MÉTODO	14
4.1 Sujetos.	14
4.2 Instrumento.	14
4.3 Procedimiento.	15
4.4 Diseño.	15
4.5 Metodología estadística.	15
5. Presentación de resultados.	17
6. Discusión de resultados.	37
7. Propuesta (módulos e informe de ejecución)	43
8. Conclusiones	81
9. Recomendaciones	82
10. Referencias bibliográficas.	83
11. Anexos.	84

## INTRODUCCIÓN

Hoy día la educación, además, de la formación académica del estudiante, procura una educación integral, el logro de valores y actitudes correctas que contribuyan a la formación del individuo, en ocasiones más allá de alcanzar las competencias educativas se deben lograr competencias personales como la adecuada adopción y manejo de las relaciones humanas, que contribuirán en su formación académica, igual en su vida personal, social y laboral. Es indispensable que los docentes tengan buenas relaciones interpersonales ya que están en constante interacción con los estudiantes. Las relaciones humanas le permitirán a ambos construir un clima positivo, conjuntamente con la aplicación de valores como la cooperación, la cortesía, tolerancia, comprensión, entre otros.

Las relaciones entre personas son de sumo interés para el desarrollo efectivo de las relaciones humanas dentro de todo proceso de interacción personal, algunos autores opinan:

(Oliva, 2001), en la tesis titulada: Relaciones Humanas entre personal docente y directores que laboran en colegios católicos del área metropolitana, de la facultad de Humanidades de la Universidad Francisco Marroquín, Guatemala, tiene como objetivo general determinar las principales causas de las relaciones humanas positivas entre el personal docente y directores de colegios católicos. La muestra utilizada fueron doce directores y cuarenta docentes de los colegios estudiados, los instrumentos para generar la información fueron: observación y una encuesta dirigida a docentes y directores. El estudio revela que ambas partes sostienen relaciones humanas positivas y generan un ambiente agradable de trabajo y convivencia entre compañeros y colegas. Sin embargo se considera que tener un ambiente negativo y sin relaciones humanas adecuadas, requiere de un mayor trabajo y desgaste tanto mental como físico ya que si éstas no existen, no habrá tolerancia, ayuda mutua, trabajo en equipo, entre otros. Una de las características que ha contribuido a tener una relación positiva es la tolerancia y la fe en cada individuo.

(López, 2011), en el artículo titulado: Importancia de las Relaciones Humanas, indica que las relaciones humanas positivas proporcionan un estado anímico de felicidad y una vida sin complicaciones, además, un ambiente laboral idóneo, e indica que para tener buenas relaciones humanas es necesario tomar en cuenta:

a) Mostrar interés genuino: dentro de las relaciones humanas, la comunicación, es una de las herramientas más importante e influyentes ya que para crear relaciones positivas se hace necesario escuchar a los demás.

b) Ser positivo: todo lo que ocurre tiene algo de positivo, por lo que se debe buscar una salida favorable si fuese problema. En ocasiones las personas buscan apoyo en otra, no para ser recriminadas y despreciadas, sino para ser apreciadas y escuchadas.

c) Ser una persona amistosa: muchas personas suelen buscar amigos únicamente cuando los necesitan, es indispensable que se formen lazos de amistad ya que esto contribuye a generar convivencia positiva.

d) Animar a los demás: es necesario que los jefes animen a sus subordinados, los docentes a sus alumnos, en lugar de desanimarlos, lo que comúnmente sucede.

e) Al estar en desacuerdo, no ser desagradable. La convivencia es uno de los pilares de la educación, por lo que se debe aprender a vivir en democracia, el mundo está lleno de personas, cada quien con distintas ideas las cuales son aceptables en un momento determinado.

f) Al corregir a alguien, enseñarle cómo hacer las cosas, es trascendental. El docente debe buscar las formas correctas de corregir a sus alumnos, ya que en ocasiones se cometen imprudencias que generan ambiente y clima desagradables.

(Llamacca, 2011), en la tesis titulada Las Relaciones Humanas entre los Directores y el Personal Docente en las Instituciones Educativas del Distrito de San Juan de Miraflores, de la facultad de Educación, de la Universidad César Vallejo de Lima-Perú, explica algunos factores que intervienen en las relaciones humanas para poder tener un clima positivo, como:

Respeto: tiene que ser en doble vía, no basta únicamente con respetar sino hacerse respetar.

- Comprensión: llamada clave de las relaciones humanas, es necesario tener buena voluntad para escuchar y comprender a las personas.
- Cooperación: es la meta del bienestar general, conviene trabajar por una misma finalidad para que se puedan obtener los mejores resultados.
- Comunicación: debe existir para que se den las relaciones humanas, si no se interactúa con los demás no existen relaciones.
- Cortesía: es indispensable, la misma cuesta poco, sin embargo, vale mucho.

Muchos tienen la idea equívoca sobre las relaciones humanas, ya que consideran que un clima positivo y agradable lo es todo, sin embargo esto puede ocurrir con un clima artificial de hipocresía y falsedad, es por ello necesario trabajar para lograr una atmósfera de comprensión a pesar de las divergencias lógicas.

En el editorial (26-10-2010), de la revista fusión (*Revistafusión.com*), de Bogotá se aborda el tema en el que indican que la humanidad tiene un problema, del cual derivan los demás, esta es la relación y al hablar de ella, (esta última), es importante abordar el tema de relaciones humanas, un tema sagrado debido a que se trata de lo más profundo de la naturaleza humana, las relaciones humanas son indispensables para la convivencia. Si no se erradica la mala convivencia y nula práctica de relaciones humanas, nunca terminará tanto problema social que hoy día se tiene en la sociedad. Es importante también que toda la humanidad haga conciencia de sus acciones que puedan perjudicar a los individuos que los rodean y tomar en cuenta los distintos puntos de vista.

(Cámere, 2009). En el artículo titulado: La relación profesor – alumno en el aula (relaciones humanas), publicación realizada en el portal español, "Entre Educadores", indica que el aula es el lugar ideal donde el docente hace uso de sus recursos personales y didácticos para cumplir con los procesos de enseñanza. Sin embargo tiene como eje medular la relación con sus estudiantes, las relaciones maestro-alumno dentro del aula presenta configuraciones, las cuáles le permiten ser diferentes de cualquier otra, como:

- ✓ La interacción entre docente: no implica que ambas personas tengan simpatía mutua, sino que ambos respondan con tolerancia hacia el accionar de cada uno.
- ✓ Relación de doble vía: ya que las relaciones se establecen entre personas de distinta edad y madurez, por lo tanto los pensamientos, actitudes, comportamientos y motivaciones serán totalmente diferentes, es por ello que es necesario que el docente se presente con una actitud positiva, paciencia, prudencia, ecuanimidad y exigencia en su actuar y en sus opiniones.
- ✓ En la docencia se da una relación interpersonal ya que se debe mantener relación entre docentes y discentes. La relación maestro-alumno es de vida, el docente busca al discente, a la persona concreta y determinado, el hecho de que la educación sea un acto colectivo dentro de las aulas no menoscaba la determinación concreta del individuo, porque la labor docente se debe encaminar a descubrir lo propio de cada individuo. Por otro lado está la relación de vuelta (discente – docente), es únicamente profesional y externa.
- ✓ El profesor es a quién le compete iniciar la dinámica y el seguimiento de la relación, además es el encargado de generar el clima apropiado dentro del aula, es por ello que el docente tiene en sus manos el garantizar un ambiente agradable o un ambiente tenso e incómodo.
- ✓ Las relaciones se establecen de forma grupal e individual, cada estudiante tiene sus propios puntos de vista, para lo cual tanto el docente y estudiante deben estar preparados para aceptar cualquier opinión o pensamiento.
- ✓ Cada alumno aporta a su propio marco de referencia, se debe recordar que en las respuestas y actitudes de los estudiantes influirán sus emociones, necesidades y prejuicios.
- ✓ Cuando el docente no controla sus reacciones, sus emociones lo guían sin que él se dé cuenta; no atiende el presente y externaliza su inconformidad por algo mediatiza y contamina la relación con sus alumnos.

## I. JUSTIFICACIÓN

El proyecto de formación de Relaciones Humanas, alumno-docente, en el aula universitaria surge de la necesidad de proponer estrategias necesarias para tener buenas relaciones humanas dentro del grupo de estudiantes y docentes, con el fin de evaluar constantemente e incidir positivamente en la educación superior, se justifica por los siguientes argumentos:

- a) Las relaciones humanas alumno-maestro se ven afectadas por múltiples razones. Este problema merece una atención especial en todos los niveles educativos.
- b) La formación es un medio que puede contribuir a mejorar las relaciones humanas en el ámbito educativo, y un proyecto destinado a este fin debidamente planificado e implementado puede ser una contribución eficaz para mejorar en el tema de las relaciones humanas.
- c) El proyecto es susceptible de un seguimiento a través del Departamento de Apoyos Pedagógicos que se implementó en el presente año en la Universidad Mesoamericana de Quetzaltenango.
- d) Se cuenta con suficientes elementos práctico-teóricos para poner en marcha el presente proyecto.

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 2.1 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

En la actualidad se puede observar que la praxis de las relaciones humanas o la capacitación sobre la misma ha disminuido, situación que trae como resultado la conformación de ambientes negativos, dentro y fuera de los salones de clase en todos los niveles educativos, sin embargo es indispensable que los mismos se mejoren. Las mismas son de desarrollo constante y abarcan los distintos órdenes de la vida del ser humano: la familia, el trabajo, las actividades sociales, culturales y deportivas, es decir toda actividad que establece interrelación de individuos, dichas interacciones deben de desarrollar eficazmente.

El solo hecho de relacionarse con otras personas es todo un reto y existen barreras que superar, para poder generar dicha relación, las personas pueden escuchar y percibir actitudes y son las que permiten que se establezcan relaciones, el entablar relaciones con los demás no es algo que ocurra por sí solo, para lograrlo se debe tener la intensión de hacerlo. Por lo anteriormente mencionado surge la interrogante que orienta al presente proyecto:

¿Cómo son las relaciones humanas entre alumnos y docentes de la Universidad Mesoamericana de Quetzaltenango?

### 2.2 OBJETIVOS

#### **General.**

Mejorar las relaciones humanas maestro alumno, en el aula universitaria, en beneficio del proceso enseñanza aprendizaje, para generar ambientes positivos y de convivencia formativa.

#### **Específicos.**

- Determinar el tipo de relaciones humanas que sostienen los docentes y estudiantes dentro de las aulas de la Universidad Mesoamericana.

- Establecer las herramientas necesarias para practicar relaciones humanas, que faciliten o promuevan los procesos de enseñanza-aprendizaje, entre docente y alumno.
- Proponer estrategias para mejorar las relaciones humanas entre maestro y alumno, dentro de la Universidad Mesoamericana.

### **2.3 ESPECIFICACIÓN DEL PROBLEMA**

Las relaciones humanas que los docentes y discentes mantienen dentro de la Universidad no son tan efectivas, debido a esto es indispensable la implementación de programas que contribuyan a mejorar dichas relaciones interacciones.

### **2.4 Variables de estudio**

Relaciones Humanas, alumno-maestro

Aulas Universitarias

### **2.5 Definición de variables.**

#### **Definiciones conceptuales.**

Relaciones Humanas.

(Soria, 2004), indica que las relaciones humanas son el conjunto de interacciones que se genera entre dos o más personas de un grupo social, están basadas principalmente en los vínculos existentes entre los miembros del grupo social, las relaciones humanas hacen su aparición desde el momento en el que se forja la comunicación entre los individuos, es vitales para que las personas desarrollen su potencialidad individual.

## Aulas Universitarias.

Las aulas universitarias son espacios en los que se propician ambientes educativos, además se desarrollan procesos de enseñanza-aprendizaje y formación, el docente y estudiantes son los agentes indispensables, dentro de ellas. Debe ser un lugar en el que exista democracia, tolerancia, respeto y amor hacia los demás. La Universidad busca adaptar los planes de estudio a las demandas sociales, con el fin de que el individuo responda a las exigencias laborales, es por ello que dentro de las aulas universitarias es de suma importancia que los procesos de aprendizaje sean desarrollados de forma efectiva. (Zabalza, 2004).

## 2.6 Operacionalización de las variables.

Las variables del proyecto fueron operacionalizadas por medio de la aplicación de una encuesta diseñada específicamente para docentes y otra para alumnos del Profesorado de Enseñanza Medica en Pedagogía de la Facultad de Humanidades de la Universidad Mesoamericana Quetzaltenango, de tal forma que se puedan obtener los resultados necesarios para generar información y formular módulos de capacitación dirigidos a ambas unidades de análisis.

Variable	Indicador	Instrumento	Estructura del Instrumento	Valoración	Respondente
Relaciones Humanas	Convivencia. Comunicación dentro de la clase Tolerancia Respeto Democracia	Encuesta	Ver anexos	Cualitativa Cuantitativa	o Estudiante Universitario.  o Docente Universitario.
Aula Universitaria	Número de estudiantes Equipo Mobiliario			Cualitativa Cuantitativa	

## **2.7 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA**

### **2.7.1 Alcances**

El presente proyecto se realizó con docentes y alumnos de la Universidad Mesoamericana de Quetzaltenango, específicamente en la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía, facultad de Humanidades.

#### **a)    Ámbito Geográfico**

Ciudad de Quetzaltenango, departamento de Quetzaltenango.

#### **b)    Ámbito Temporal**

De marzo a mayo de 2014.

#### **c)    Ámbito Temático**

- Relaciones Humanas.
- Aulas Universitarias.
- Clima dentro de los salones.

#### **d)    Ámbito Institucional**

- Universidad Mesoamericana, Quetzaltenango.

### **2.7.2 Aporte**

Módulos de formación para docentes y alumnos, que permitan mejorar las prácticas educativas, para establecer ambientes agradables dentro del aula, así como la estabilización de relaciones humanas convenientes y positivas, para que la enseñanza sea efectiva.

**PROYECTO: FORMACIÓN DE RELACIONES HUMANAS, ALUMNO-DOCENTE,  
EN EL AULA UNIVERSITARIA**

MÓDULO 1	Habilidades para una comunicación efectiva.
MÓDULO 2	Relaciones de cooperación y trabajo en equipo.
MÓDULO 3	Importancia de las Relaciones Humanas.

### **III. MARCO TEÓRICO**

#### **3.1 Relaciones Humanas**

##### **3.1.1 Definición**

Para (Soria, 2004), las relaciones humanas son el conjunto de interacciones que se generan entre dos o más personas de un grupo social, están basadas principalmente en los vínculos existentes entre los miembros del grupo social, las relaciones humanas hacen su aparición desde el momento en el que se forja comunicación entre los individuos, son vitales para que las personas desarrollen su potencialidad individual.

##### **3.1.2 Desarrollo Histórico de las Relaciones Humanas, origen y surgimiento**

(Soria, 2004), en los últimos años se ha utilizado con mayor frecuencia el término relaciones humanas, adquiriendo cada día más popularidad, sin embargo debido a la utilización que se le ha dado a la expresión se han generado confusiones, pero esto indica entonces que las relaciones humanas siempre han existido y existirán a lo largo de la historia, aunque en diferentes grados de intensidad y magnitud.

Todos los seres humanos tienen la tendencia a realizar vínculos, como lo menciona la Biblia, desde el tiempo de Adán y Eva. Las relaciones humanas surgen desde la edad más antigua, para éstas no existen recetas, aplicaciones universales ni reglas, sin embargo podemos mencionar que las mismas comienzan a surgir desde el momento en que el hombre observó la necesidad de comunicarse y poder expresar sus ideas, pensamientos y necesidades básicas como vestimenta, alimento, amor, sentimientos, estima, entre otros.

Existen cuatro causas principales acerca del surgimiento de la teoría de las relaciones humanas, las cuales son:

- Necesidades de humanizar y democratizar.
- El desarrollo de las ciencias humanas.
- Las relaciones humanas no se realizan en abstracto, sino en circunstancias meramente concretas.
- Lo que es innato es el impulso, por lo que puede ser y el mismo puede modificarse por medio del aprendizaje.

### **3.1.3 Causas de los problemas humanos**

Para (Soria, 2004), las relaciones humanas son un problema latente en la sociedad debido a las diferencias individuales, mientras dos o más personas convivan en un mismo espacio y compartan un mismo tiempo, tendrán ideas distintas, sin embargo las personas deben estar capacitadas para la aceptación de ideologías, pensamientos y actitudes de los demás, esto es parte de las relaciones humanas.

A nivel personal el problema de las relaciones humanas es de complicada solución ya que además de aprender a convivir de forma conveniente con las personas que nos rodean, se debe tener cuidado con respecto a las formas de trato hacia los demás ya que muchas veces se ofende sin razón y sin darse cuenta.

El individuo en la realidad está situado a diferentes niveles mentales y actitudinales, que pueden ir desde una mente abierta hasta una cerrada, a tal punto de llegar a la explosión de confianza, actitudes positivas y justas hacia las personas con las que se convive.

### **3.1.4 Enfoques de las Relaciones Humanas.**

Durante los últimos años, el término de relaciones humanas se ha popularizado, sin embargo ha causado confusiones. Se explica que las relaciones humanas deben adoptarse como los principios que gobiernan toda relación; también son llamadas "reglas de oro", que tratarán de solucionar los problemas humanos, sin embargo las relaciones humanas deberían ser el cuerpo sistemático de conocimientos de tal forma que persigan la explicación y predicción del comportamiento de la humanidad,

y buscar así una sociedad más justa, productiva y satisfecha, esto para que abarque todas las dimensiones y todos los enfoques como: educativo, administrativo, familiar, pero todos son importantes, es por ello necesario que las relaciones humanas engloben todos los enfoques. (Soria, 2004).

### **3.1.5 Objetivos de las relaciones humanas.**

(Soria, 2004), el autor indica que para que el ser humano se desarrolle de forma integral, las relaciones humanas son indispensables; entre los objetivos primordiales de ellas se encuentran:

- **Cohesión:** que todos los individuos permanezcan abiertos de pensamiento para comprender a los que los rodean.
- **Adaptación:** que las personas se ajusten a las demás, de tal forma que lleguen a acuerdos y convivan en armonía.
- **Sobrevivencia:** independientemente de las ideologías no compartidas con los demás, como inconformidades y desacuerdos.
- **Evaluación de la conducta humana:** generar cambios de conducta para que la humanidad busque en definitiva beneficios comunes.

Cuando dos personas se comunican ya inician una relación, esto se puede llevar de una forma cordial y amistosa, para buscar que se enriquezca el universo interior de cada una de ellas.

Las relaciones humanas suelen perderse principalmente cuando existe un tipo de rango en los centros educativos, debido a que existe una máxima autoridad es necesario obedecer, sin embargo el hecho de que una persona esté investido de autoridad, no significa que abuse de los derechos de los demás, como: que grite, que haga lo que se le ocurra o simplemente lo que le venga en gana. Debe desempeñar su labor con calidad, respeto, amor y entrega.

### 3.1.6 Uso del lenguaje para destruir o construir relaciones humanas.

(Wiemann, 2011), las correctas relaciones humanas son aquellas que satisfacen a la persona misma. El lenguaje es una herramienta que puede construir o destruir en todo momento, sin embargo en este caso se deben tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- Afiliación: es la comunicación de los sentimientos y actitudes hacia los demás, cuando el docente muestra afecto y respeto comunica afiliación, el afecto puede mostrarse de forma verbal. El docente siempre debe tener una expresión de agrado, afecto y sinceridad hacia sus estudiantes. El componente primordial de la afiliación es el respeto ya que se debe tomar en cuenta las formas de comunicación entre docentes-estudiantes.
- Control: mientras los docentes reconozcan que necesitan de la afiliación en sus relaciones, muchos no se dan cuenta que también es necesario dar y recibir control en sus relaciones, se debe evitar el tratar de controlar completamente al estudiante, todo debe ser en mutuo acuerdo y recordar que el docente es facilitador de los aprendizajes. Existen docentes que utilizan el control no verbalizado y tratan de controlar con gestos, el ceño fruncido y una mirada fija, por el contrario el control verbalizado es de mayor funcionalidad ya que el docente se incluye en las actividades del alumnado, como por ejemplo: "realizaremos la tarea de mañana".

En las características anteriores es importante que el docente haga mucho énfasis, ya que son las dos acciones claves para formar y fortalecer actitudes positivas o negativas dentro de las aulas. Es el docente el encargado de generar la construcción de excelentes relaciones humanas con sus estudiantes y no destruirlas.

### **3.1.7 Construcción de relaciones humanas, (docente-discente).**

A lo largo de la vida todo ser humano establece relaciones con los demás y a través de ellas se intercambian formas de sentir, formas de ver la vida, a la vez, se comparten necesidades, intereses y afectos. Y se torna un acto increíble la comunicación que día a día se mantiene con tantas personas.

La clave para poder mantener buenas relaciones humanas dentro de las aulas, es la comunicación, es por ello que se hace necesario que exista una comunicación fluida entre docente y discente para que los procesos de aprendizaje se desarrollen de forma efectiva y sin complicaciones. Esto permitirá tanto al alumno como al docente manejar de forma acertada y efectiva las habilidades comunicativas, no únicamente en el ámbito educativo, sino también el social y laboral.

Se debe reconocer que gran parte del tiempo, se dedica a la comunicación interpersonal, las necesidades de todo ser humano se satisfacen a través de las relaciones que se sostienen con otros individuos; las interacciones, su calidad y el grado en que permite dicha satisfacción, depende de la habilidad que se posea para comunicarse con los demás. Es por ello que el facilitador del aprendizaje, en este caso el docente, tome la iniciativa con una conveniente, correcta y efectiva comunicación, promover actividades que conlleven a la interacción entre docente y estudiantes y así formar un ambiente agradable y ameno que construya aprendizajes efectivos y significativos en la vida de cada discente. (Wiemann, 2011).

## **3.2 Aulas Universitarias.**

### **3.2.1 Definición.**

(Zabalza, 2004), las aulas universitarias son espacios en los que se propician ambientes educativos, además se desarrollan procesos de enseñanza-aprendizaje y formación, el docente y estudiantes son los agentes indispensables, dentro de ellas. Debe ser un lugar en el que exista democracia, tolerancia, respeto y amor hacia los demás. La Universidad busca adaptar los planes de estudio a las demandas sociales, con el fin de que el individuo responda a las exigencias laborales, es por

ello que dentro de las aulas universitarias es de suma importancia que los procesos de aprendizaje sean desarrollados de forma efectiva, con el fin alcanzar las competencias planteadas.

### **3.2.2 Importancia de la educación universitaria.**

Se considera que la educación universitaria es un medio estratégico indispensable para generar el desarrollo sostenible de las sociedades, cada día se requiere de una mayor educación para conseguir un empleo simple, esto debido al incremento de la competencias laboral, es por ello que la educación universitaria debe brindarle al estudiante las herramientas necesarias e indispensables que contribuyan al correcto desenvolvimiento en la campo laboral.

Por lo que es necesario que dentro de las aulas universitarias tanto el docente como el alumno dejen el cien por ciento, desde su perspectiva en la actividad educativa, para que los conocimientos adquiridos, realmente sean funcionales y significativos tanto en su vida universitaria, familiar, social y laboral, para luego fungir como agente de cambio en el país. (Zabalda, 2004).

### **3.2.3 Alumnos universitarios.**

Asegura que el alumno es el eje fundamental del proceso educativo, es importante que adquiera habilidades como:

- ✓ Situarse en un nuevo contexto social de competitividad para el empleo.
- ✓ Comprometerse a la adecuada adquisición de los aprendizajes, tanto teóricos como humanos.
- ✓ Recubrirse en escenario globalizado de formación y empleo, como adaptarse a sus propias estrategias formativas. .

Pero más allá de ello es indispensable que el estudiante reciba una formación integral incluyendo cambios de conducta, que le permitan tener una mejor convivencia entre estudiantes y docentes. Es importante que los docentes universitarios sientan la necesidad de mejorar las relaciones interpersonales con sus

estudiantes para que los procesos de aprendizaje se desarrollen con mayor efectividad. (Ruiz, 2006).

### **3.2.4 Docentes universitarios.**

(Ruiz, 2006), cada docente presenta sus propias características culturales, pero siempre las mismas van enfocadas a la construcción de conocimientos de tal forma que conciba su trabajo y su carrera profesional, sin embargo más allá de ello es necesario que independientemente de la cultura, raza y costumbres los docentes planeen el desarrollo de su clase de forma efectiva con un clima positivo y de relaciones humanas convenientes.

Los docentes se invisten de autoridad y son los encargados de mediar las innovaciones universitarias, lograr que sus estudiantes tengan buenas relaciones humanas entre sí, sin embargo esto se logrará cuando el docente realice cambios de conducta propios que generen confianza para participar y opinar, cuando se generen diálogos entre sus estudiantes acerca de lo correcto e inadecuado o lo que hay que reforzar dentro de sus aprendizajes y las metodologías utilizadas. Uno de los entes indispensables para generar relaciones humanas dentro de la universidad es el docente, paralelamente a él, los estudiantes y máximas autoridades universitarias.

## IV. MÉTODO

### 4.1 Sujetos

- Docentes y Estudiantes del Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía de la Facultad de Humanidades de la Universidad Mesoamericana Quetzaltenango.

ALUMNOS		
Semestre	Sujetos	Carrera
1er semestre	33	PEM. En Pedagogía
3er semestre	21	
5to semestre	10	
Docentes	9	
TOTAL = 73		

Las edades de los estudiantes oscilan entre 19 y 25 años, sin embargo también se puede observar a personas adultas que cuentan con edad más avanzada que va de los 35 a 38 años, la mayoría es proveniente de lugares cercanos al departamento de Quetzaltenango como San Marcos, El palmar, Coatepeque, Salcajá. Totonicapán, entre otros.

Todos trabajan y muchos de ellos lo hacen en doble jornada, es por ello, que se ven en la necesidad de estudiar plan fin de semana. Las personas mayores tienen una familia ya establecida, (esposa e hijos). Todos los estudiantes de dicha carrera están inmersos en el ámbito educativo.

### 4.2 Instrumento

Encuesta: es un instrumento que se utiliza en la investigación para recopilar información relevante relacionada al objeto de estudio, por medio de un cuestionario previamente diseñado.

### 4.3 Procedimiento

La investigación se desarrolló por medio de las actividades siguientes:

- Selección del tema.
- Recopilación de fuentes bibliográficas.
- Elaboración de marco teórico.
- Selección del área de investigación.
- Elaboración del instrumento.
- Aplicación del instrumento.
- Elaboración estadística.
- Presentación de resultados.
- Elaboración de la propuesta.
- Presentación del informe final.

### 4.4 Diseño de investigación.

El diseño de la investigación es de tipo descriptivo, según (Achaerandio, 2000). Este relaciona variables, pero no las manipula, examina sistemáticamente y analiza la conducta humana personal y social en condiciones naturales, pretende alcanzar una meta de conocimiento, inicia con el estudio y análisis de la situación presente y aclara lo que se necesita alcanzar

### 4.5 Metodología (estadística)

Para el presente estudio se utilizó la Fiabilidad y Significación de proporciones según Peña y Romo (2000) los pasos son:

1. NC= 95%
2. Nivel de confianza  $Z= 1.96$
3. Porcentaje  $\% = \frac{f \times 100}{N}$
4. Proporción  $P = \frac{q}{100} = 1 - p$

5. Error típico de la proporción  $\sigma_p = \sqrt{\frac{p \cdot q}{N}}$
6. Error muestral  $\epsilon = \sigma_p \cdot Z$
7. Intervalo de confianza  $Ic = P \pm \epsilon$
8. Razón crítica  $Rc = \frac{p}{\sigma_p}$

Además se utilizó el método Heurístico ya que se realizó una exploración documental, análisis y comprensión de los mismos para poder determinar la relación y nexos con el estudio.

## V. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

A continuación se presentan los datos obtenidos en las encuestas diseñadas para 9 docentes y 64 estudiantes, que es equivalente al 100% de docentes y estudiantes del Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Psicología de la Universidad Mesoamericana de Quetzaltenango, las cuales tras el proceso estadístico respectivo han expulsado resultados con un noventa y cinco por ciento de confianza y significación de la siguiente forma.

### Resultados de las encuestas aplicadas a estudiantes.

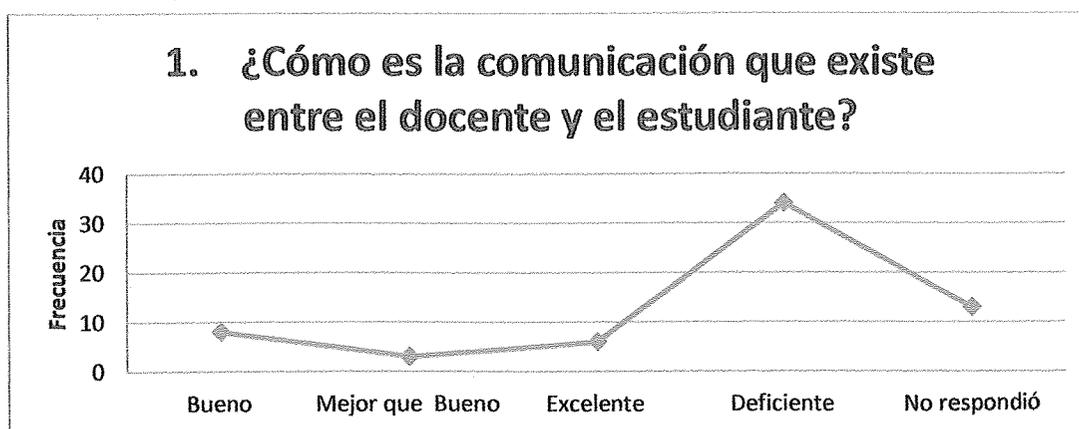
Estudiantes:

Tabla No. 1

#### 1. ¿Cómo es la comunicación que existe entre el docente y el estudiante?

No.	ÍTEM	F	%	P	q	~p	€	IC+	IC-	F	RC	RC>Z	Sig.
1	Bueno	8	13	0.13	0.87	0.04	0.06	0.19	0.07	Si	3.25	3.25 > 1.96	SI
	Mejor que Bueno	3	5	0.05	0.95	0.03	0.06	0.11	-0.01	Si	1.67	1.67 < 1.96	NO
	Excelente	6	9	0.09	0.91	0.01	0.02	0.11	0.07	Si	9.00	9.00 > 1.96	SI
	Deficiente	34	53	0.53	0.47	0.06	0.12	0.65	0.41	Si	8.84	8.84 > 1.96	SI
	NR	13	20	0.20	0.80	0.05	0.10	0.30	0.10	Si	4.00	4.00 > 1.96	SI

Fuente: trabajo de campo



El 53% de estudiantes respondieron que la comunicación existente entre ellos y docentes es deficiente, el 20% no respondió y únicamente el 13% dice que es buena.

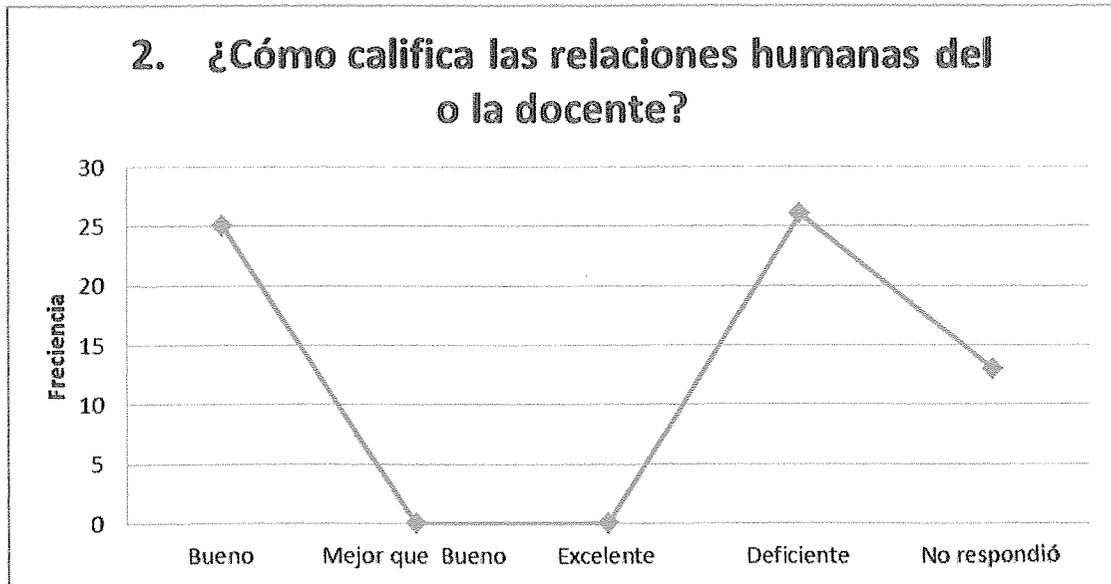
Tabla No. 2

2. ¿Cómo califica las relaciones humanas del o la docente?

No.	ÍTEM	f	%	P	q	~p	€	IC+	IC-	F	RC	RC>Z	Sig.
2	Bueno	25	39	0.39	0.61	0.06	0.12	0.51	0.27	Si	6.50	6.50 > 1.96	SI
	Mejor que Bueno	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Excelente	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deficiente	26	41	0.41	0.59	0.06	0.12	0.53	0.29	Si	6.84	6.84 > 1.96	SI
	NR	13	20	0.20	0.80	0.05	0.10	0.30	0.10	Si	4.00	4.00 > 1.96	SI

Fuente: trabajo de campo.

Inferencia estadística.



Según el 41% de los estudiantes, las relaciones humanas que los docentes sostienen con los estudiantes, son deficientes, por el contrario un 39% piensan que son buenas.

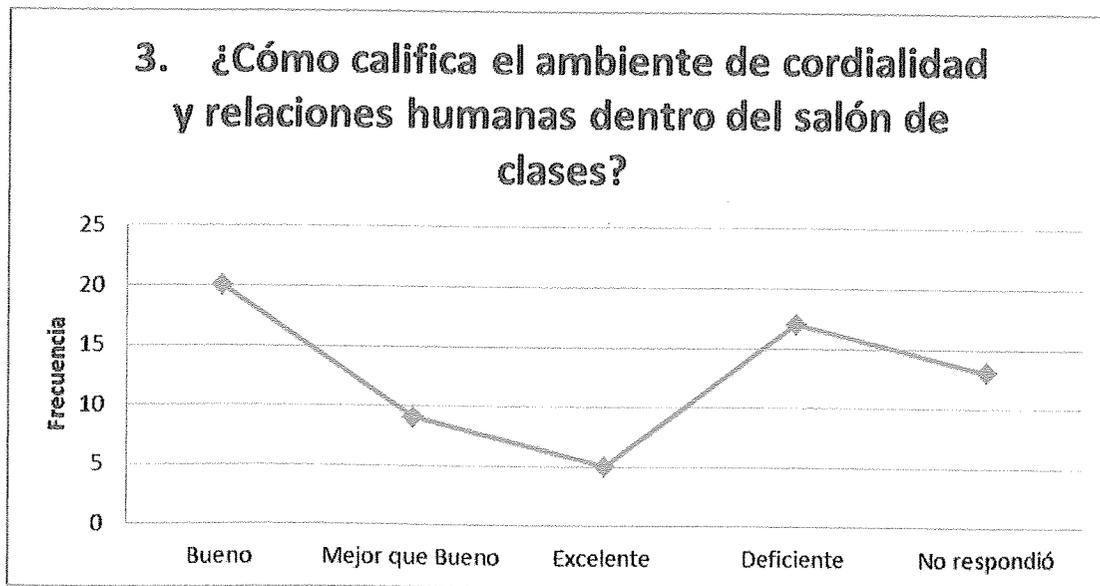
Tabla No. 3

3. ¿Cómo califica el ambiente de cordialidad y relaciones humanas dentro del salón de clases?

No.	ÍTEM	f	%	P	q	~p	€	IC+	IC-	F	RC	RC>Z	Sig.
3	Bueno	20	31	0.31	0.69	0.06	0.12	0.43	0.19	Si	5.17	5.17 > 1.96	SI
	Mejor que Bueno	9	14	0.14	0.86	0.04	0.08	0.22	0.06	Si	3.50	3.50 > 1.96	SI
	Excelente	5	8	0.08	0.92	0.03	0.06	0.14	0.02	Si	2.67	2.67 > 1.96	SI
	Deficiente	17	27	0.27	0.73	0.06	0.12	0.39	0.15	Si	4.50	4.50 > 1.96	SI
	NR	13	20	0.20	0.80	0.05	0.10	0.30	0.10	Si	4.00	4.00 > 1.96	SI

Fuente: trabajo de campo.

Inferencia estadística.



El 31% de estudiantes respondieron que el ambiente dentro de las aulas es bueno, sin embargo un 27% afirma que son deficientes. Únicamente el 8% considera que son excelentes y el 14% piensa que son muy buenas.

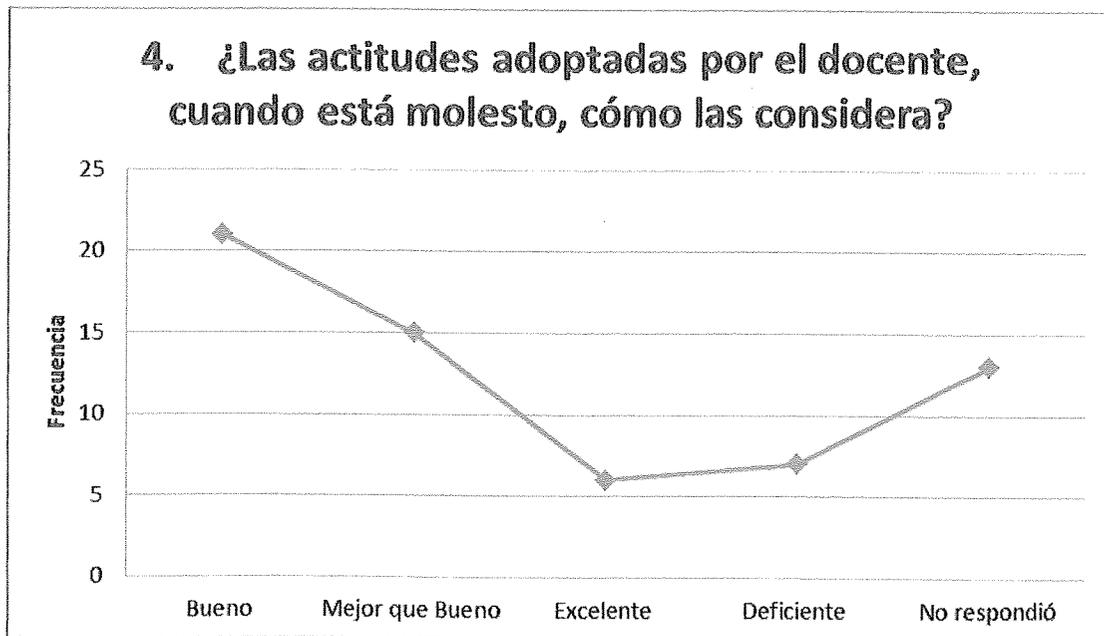
Tabla No. 4

4. ¿Las actitudes adoptadas por el docente, cuando está molesto, cómo las considera?

No.	ÍTEM	f	%	P	q	~p	€	IC+	IC-	F	RC	RC>Z	Sig.
4	Bueno	21	33	0.33	0.67	0.06	0.12	0.45	0.21	Si	5.50	5.50 > 1.96	Si
	Mejor que Bueno	15	23	0.23	0.77	0.05	0.10	0.33	0.13	Si	4.60	4.60 > 1.96	Si
	Excelente	6	10	0.10	0.90	0.03	0.06	0.16	0.04	SI	3.34	3.34 > 1.96	SI
	Deficiente	7	14	0.14	0.86	0.04	0.08	0.22	0.06	SI	3.50	3.50 > 1.96	SI
	NR	13	20	0.20	0.80	0.05	0.10	0.30	0.10	SI	4.00	4.00 > 1.96	SI

Fuente: trabajo de campo.

Inferencia estadística.



El 14% de los sujetos de estudio afirman que las actitudes adoptadas por sus docentes son deficientes, el 33% considera que las relaciones son buenas y únicamente un 10% que dichas actitudes son excelentes.

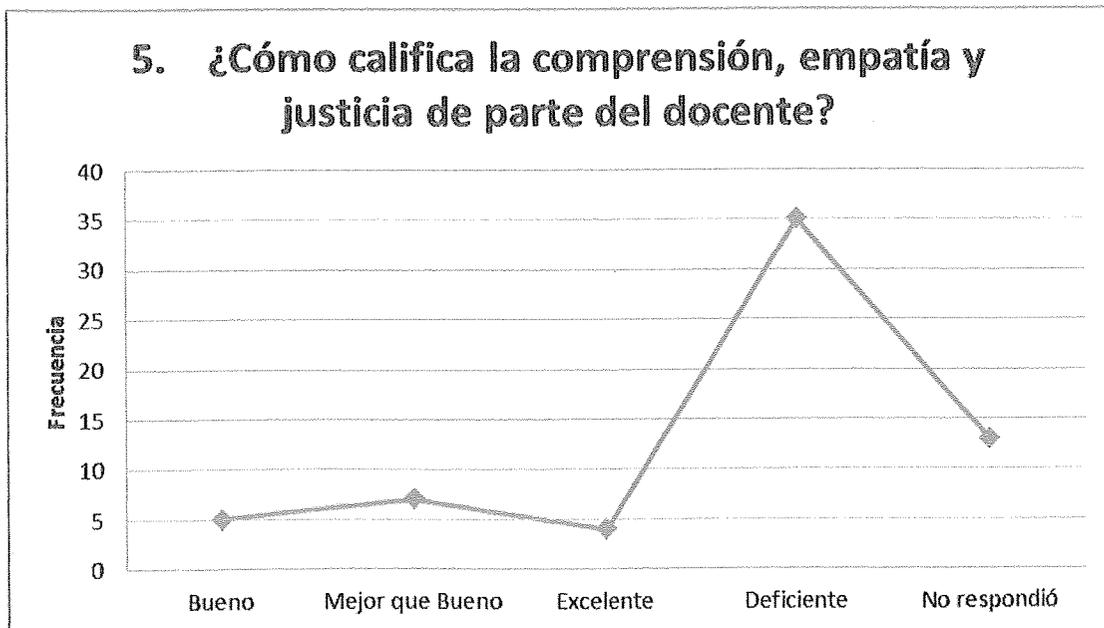
Tabla No. 5

5. ¿califica la comprensión, empatía y justicia de parte del docente?

No.	ÍTEM	f	%	P	q	$\sim p$	€	IC+	IC-	F	RC	RC>Z	Sig.
5	Bueno	5	8	0.08	0.92	0.03	0.06	0.14	0.02	SI	2.67	2.67 > 1.96	SI
	Mejor que Bueno	7	11	0.11	0.89	0.04	0.08	0.19	0.03	SI	2.75	2.75 > 1.96	SI
	Excelente	4	6	0.06	0.94	0.03	0.06	0.12	0.00	SI	2.00	2.00 > 1.96	SI
	Deficiente	35	55	0.55	0.45	0.06	0.12	0.67	0.43	SI	9.17	9.17 > 1.96	SI
	NR	13	20	0.20	0.80	0.05	0.10	0.30	0.10	SI	4.00	4.00 > 1.96	SI

Fuente: trabajo de campo.

Inferencia estadística.



Los encuestados en un 55% indican que son deficientes, el 6% afirma que son excelentes. Un 8% calificaron las acciones como buenas.

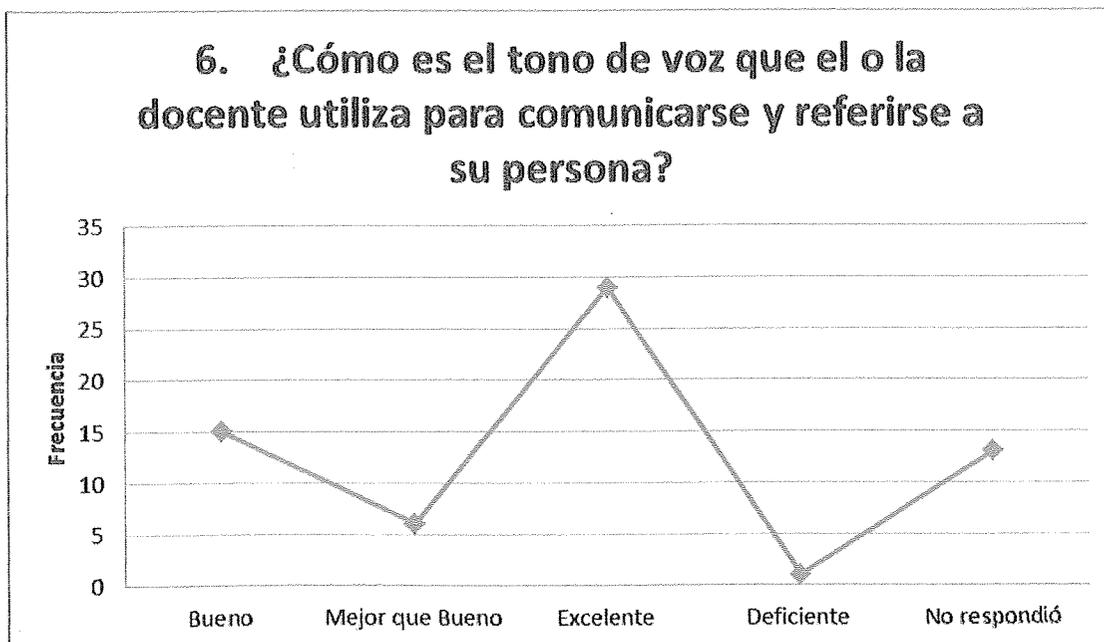
Tabla No. 6

6. ¿Cómo es el tono de voz que el o la docente utiliza para comunicarse y referirse a su persona?

No.	ÍTEM	f	%	P	q	~p	€	IC+	IC-	F	RC	RC>Z	Sig.
6	Bueno	15	23	0.23	0.77	0.05	0.10	0.33	0.13	SI	4.60	4.60 > 1.96	SI
	Mejor que Bueno	6	10	0.10	0.90	0.04	0.08	0.18	0.02	SI	2.50	2.50 > 1.96	SI
	Excelente	29	45	0.45	0.55	0.06	0.12	0.57	0.33	SI	7.50	7.50 > 1.96	SI
	Deficiente	1	2	0.02	0.98	0.02	0.04	0.06	0.02	SI	1.00	1.00 < 1.96	NO
	NR	13	20	0.20	0.80	0.05	0.10	0.30	0.10	SI	4.00	4.00 > 1.96	SI

Fuente: trabajo de campo.

Inferencia estadística.



El 45% de los estudiantes consideran que la tonalidad de voz del docente es excelente, el 23% indica que es bueno, el 10% afirma que es mejor que bueno y el 2% respondió que la voz utilizada por el docente es deficiente.

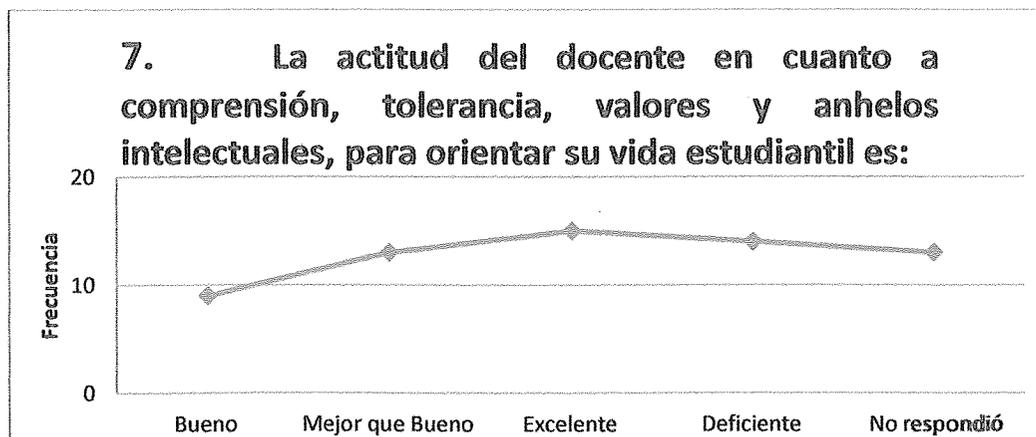
Tabla No. 7

7. La actitud del docente en cuanto a comprensión, tolerancia, valores y anhelos intelectuales, para orientar su vida estudiantil es:

No.	ÍTEM	f	%	P	q	~p	€	IC+	IC-	F	RC	RC>Z	Sig.
7	Bueno	9	14	0.14	0.86	0.04	0.08	0.22	0.06	SI	3.50	3.50 > 1.96	SI
	Mejor que Bueno	13	20	0.20	0.80	0.05	0.10	0.30	0.10	SI	4.00	4.00 > 1.96	SI
	Excelente	15	24	0.24	0.76	0.05	0.10	0.34	0.14	SI	4.80	4.80 > 1.96	SI
	Deficiente	14	22	0.22	0.78	0.05	0.10	0.32	0.12	SI	4.40	4.40 > 1.96	SI
	NR	13	20	0.20	0.80	0.05	0.10	0.30	0.10	SI	4.00	4.00 > 1.96	SI

Fuente: trabajo de campo.

Inferencia estadística.



El 14% de los estudiantes consideran que los docentes motivan y orientan su vida estudiantil, un 20% afirma una acción mejor que buena, un 24% responden que excelentemente son motivados, sin embargo un 22% manifestó todo lo contrario, que ésta es deficiente, se observa entonces que los porcentajes son similares con respecto a las opciones de respuesta.

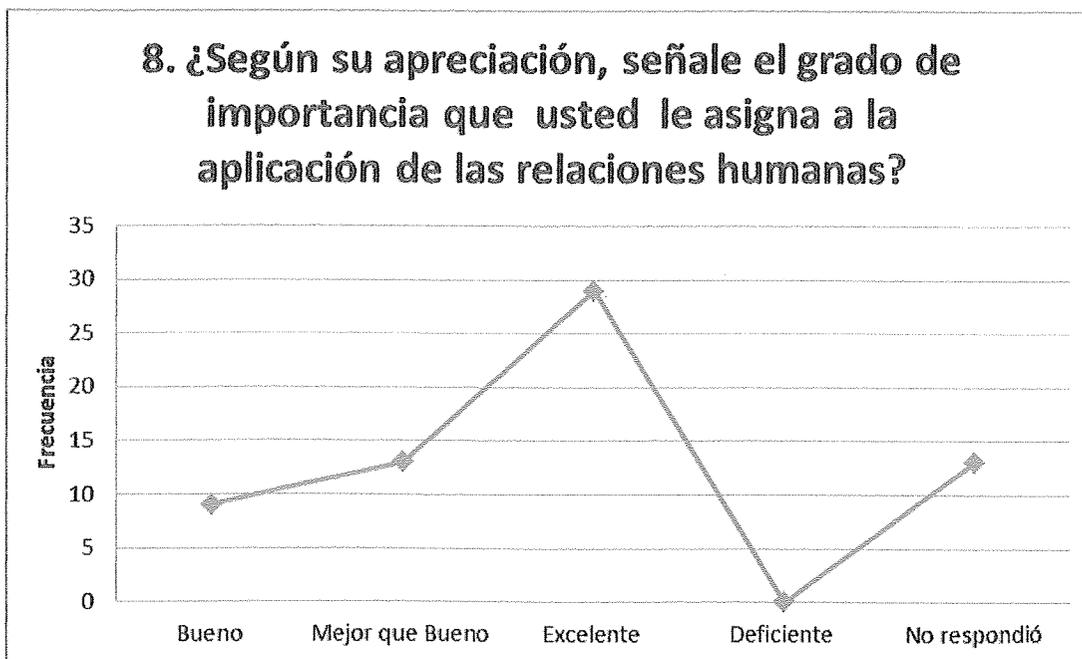
Tabla No. 8

8. ¿Según su apreciación, señale el grado de importancia que usted le asigna a la aplicación de las relaciones humanas?

No.	ÍTEM	f	%	P	q	~p	€	IC+	IC-	F	RC	RC>Z	Sig.
8	Bueno	9	14	0.14	0.86	0.04	0.08	0.22	0.06	SI	3.50	3.50 > 1.96	SI
	Mejor que Bueno	13	21	0.21	0.79	0.05	0.10	0.31	0.11	SI	4.20	4.20 > 1.96	SI
	Excelente	29	45	0.45	0.55	0.06	0.12	0.57	0.33	SI	7.40	7.40 > 1.96	SI
	Deficiente	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	NR	13	20	0.20	0.80	0.05	0.10	0.30	0.10	SI	4.00	4.00 > 1.96	SI

Fuente: trabajo de campo.

Inferencia estadística.



El 45% de los estudiantes consideran que el tema de relaciones humanas es de suma importancia. Ninguno de los sujetos respondió a la variante de deficiente.

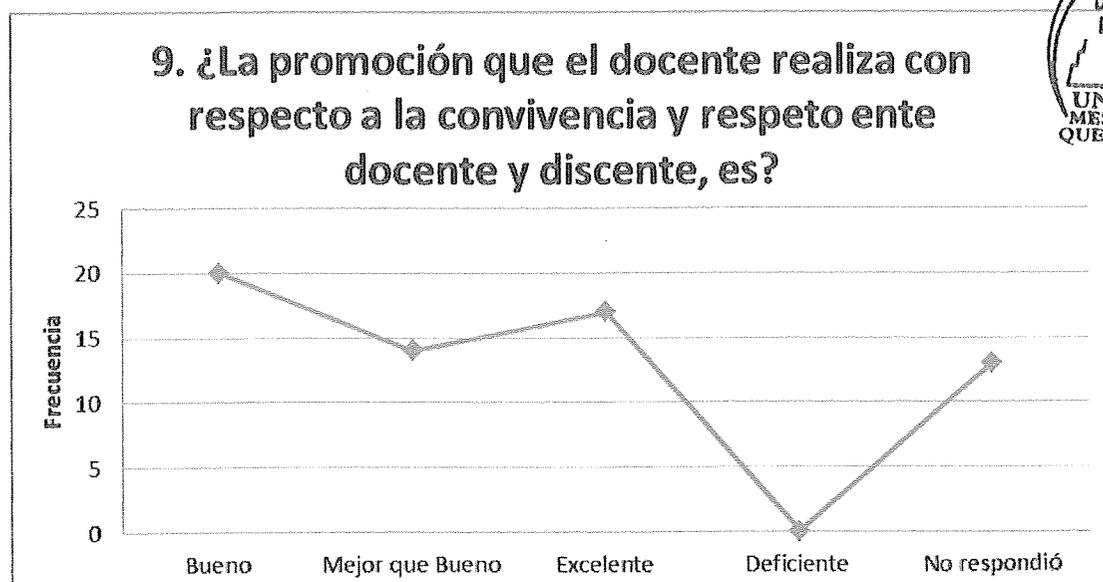
Tabla No. 9

9. ¿La promoción que el docente realiza con respecto a la convivencia y respeto ente docente y discente, es?

No.	ÍTEM	f	%	P	q	~p	€	IC+	IC-	F	RC	RC>Z	Sig.
9	Bueno	20	31	0.31	0.69	0.06	0.12	0.43	0.19	SI	5.17	5.17 > 1.96	SI
	Mejor que Bueno	14	22	0.22	0.78	0.05	0.10	0.32	0.12	SI	4.40	4.40 > 1.96	SI
	Excelente	17	27	0.27	0.73	0.06	0.12	0.39	0.15	SI	4.50	4.50 > 1.96	SI
	Deficiente	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	NR	13	20	0.20	0.80	0.05	0.10	0.30	0.10	SI	4.00	4.00 > 1.96	SI

Fuente: trabajo de campo.

Inferencia estadística.



La promoción que los docentes de la Universidad Mesoamericana realizan con respecto a la convivencia y respeto es: el 27% era excelente, un 31% bueno, el 22% mejor que bueno, un 20% no respondió.

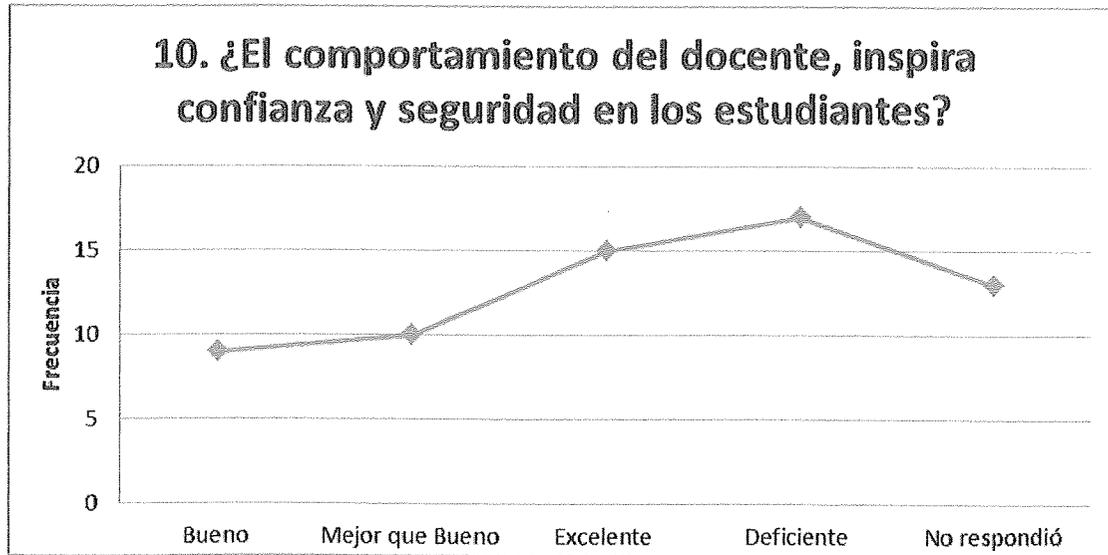
Tabla No. 10

10. ¿El comportamiento del docente, inspira confianza y seguridad en los estudiantes?

No.	ÍTEM	f	%	P	q	~p	€	IC+	IC-	F	RC	RC>Z	Sig.
10	Bueno	9	14	0.14	0.86	0.04	0.08	0.22	0.06	SI	3.50	3.50 > 1.96	SI
	Mejor que Bueno	10	16	0.16	0.84	0.06	0.08	0.24	0.08	SI	4.00	4.00 > 1.96	SI
	Excelente	15	23	0.23	0.77	0.05	0.10	0.33	0.13	SI	4.60	4.60 > 1.96	SI
	Deficiente	17	27	0.27	0.73	0.06	0.12	0.39	0.15	SI	4.50	4.50 > 1.96	SI
	NR	13	20	0.20	0.80	0.05	0.10	0.30	0.10	SI	4.00	4.00 > 1.96	SI

Fuente: trabajo de campo.

Inferencia estadística.



Un 27% consideran que el docente no inspira confianza y seguridad en cuanto a su comportamiento. Sin embargo un 23% calificaron dicha acción como excelente.

**Resultados de las encuestas aplicadas a docentes.**

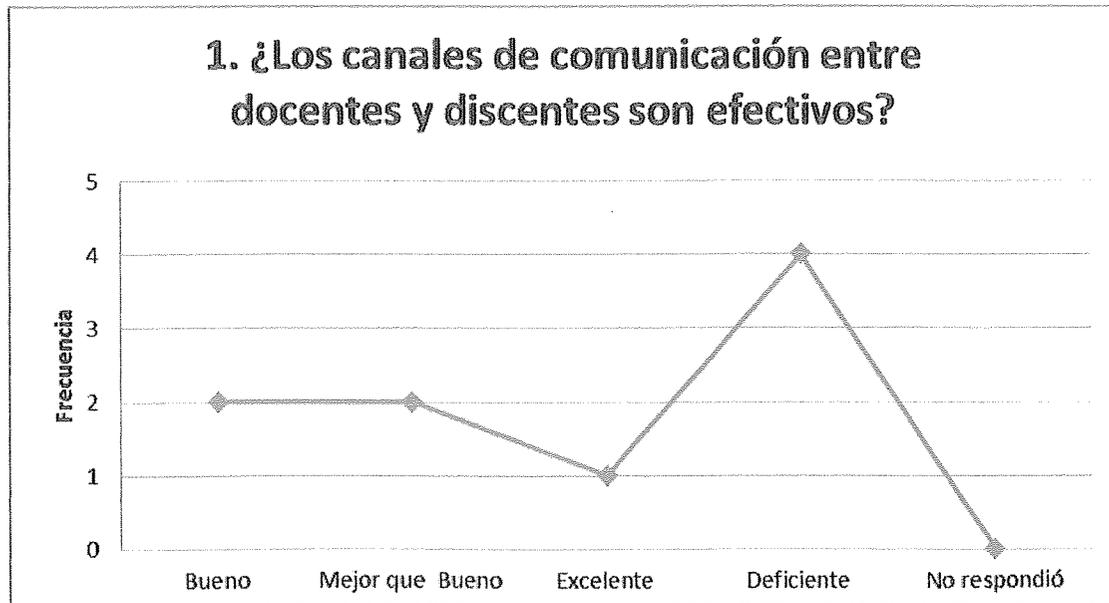
**Tabla No. 1**

**1. ¿Los canales de comunicación entre docentes y discentes son efectivos?**

No.	ÍTEM	f	%	P	q	~p	€	IC-	IC+	F	RC	RC>Z	Sig.
1	Bueno	2	22	0.22	0.78	0.14	0.27	0.49	-0.05	SI	1.57	1.57 < 1.96	NO
	Mejor que Bueno	2	22	0.22	0.78	0.14	0.27	0.49	-0.05	SI	1.57	1.57 < 1.96	NO
	Excelente	1	11	0.11	0.89	0.10	0.20	0.31	-0.09	SI	1.10	1.10 < 1.96	NO
	Deficiente	4	45	0.45	0.55	0.16	0.31	0.76	0.14	SI	2.80	2.80 > 1.96	SI
	NR	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuente: trabajo de campo.

**Inferencia estadística.**



El 45% de los docentes indicó que los canales de comunicación existentes entre estudiantes y docente son deficientes, sin embargo se observa que un 22% considera que la misma es buena.

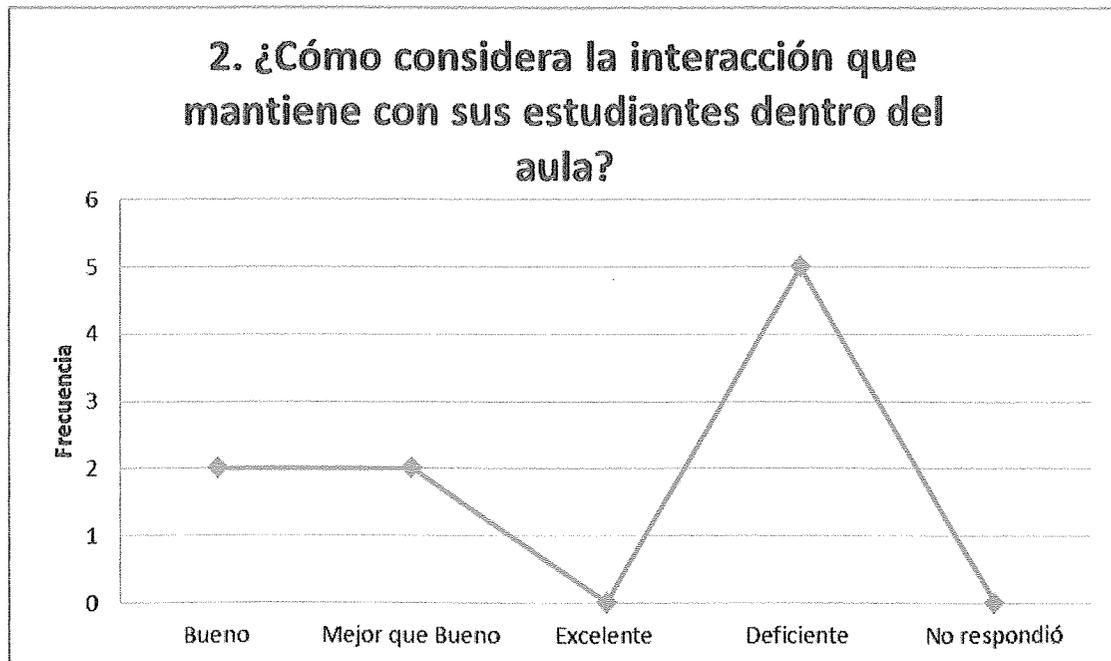
Tabla No. 2

2. ¿Cómo considera la interacción que mantiene con sus estudiantes dentro del aula?

No.	ÍTEM	f	%	P	q	~p	€	IC-	IC+	F	RC	RC>Z	Sig.
2	Bueno	2	22	0.22	0.78	0.14	0.27	0.49	-0.05	SI	1.57	1.57 < 1.96	NO
	Mejor que Bueno	2	22	0.22	0.78	0.14	0.27	0.49	-0.05	SI	1.57	1.57 < 1.96	NO
	Excelente	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deficiente	5	56	0.56	0.44	0.16	0.31	0.87	0.25	SI	3.50	3.50 > 1.96	SI
	NR	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuente: trabajo de campo.

Inferencia estadística.



La interacción que los docentes y estudiantes sostienen dentro de las aulas universitarias es deficiente en un 56%, únicamente el 22% las consideran bueno y mejor que bueno.

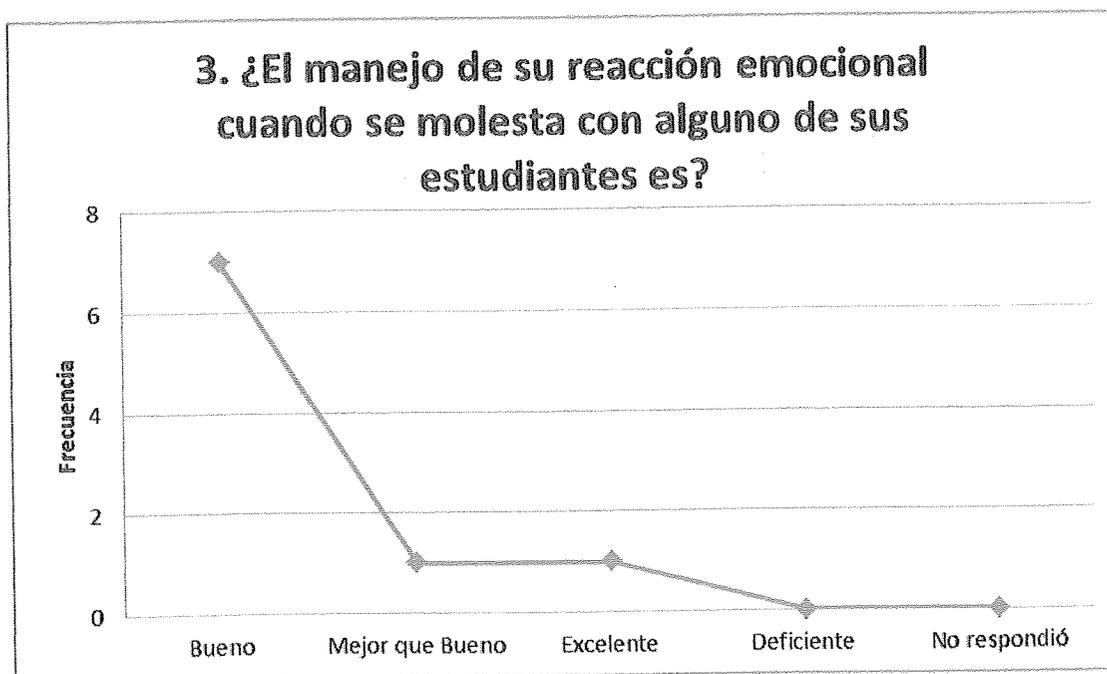
Tabla No. 3

3. ¿El manejo de su reacción emocional cuando se molesta con alguno de sus estudiantes es?

No.	ÍTEM	f	%	P	q	~p	€	IC-	IC+	F	RC	RC>Z	Sig.
3	Bueno	7	78	0.78	0.22	0.14	0.27	1.05	0.51	SI	5.57	5.57 > 1.96	SI
	Mejor que Bueno	1	11	0.11	0.89	0.10	0.20	0.31	-0.09	SI	1.10	1.10 < 1.96	NO
	Excelente	1	11	0.11	0.89	0.10	0.20	0.31	-0.09	SI	1.10	1.10 < 1.96	NO
	Deficiente	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	NR	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuente: trabajo de campo.

Inferencia estadística.



El 78% de los docentes indican que pueden manejar su reacción emocional, sin embargo un 11%, que es un docente, afirma es deficiente.

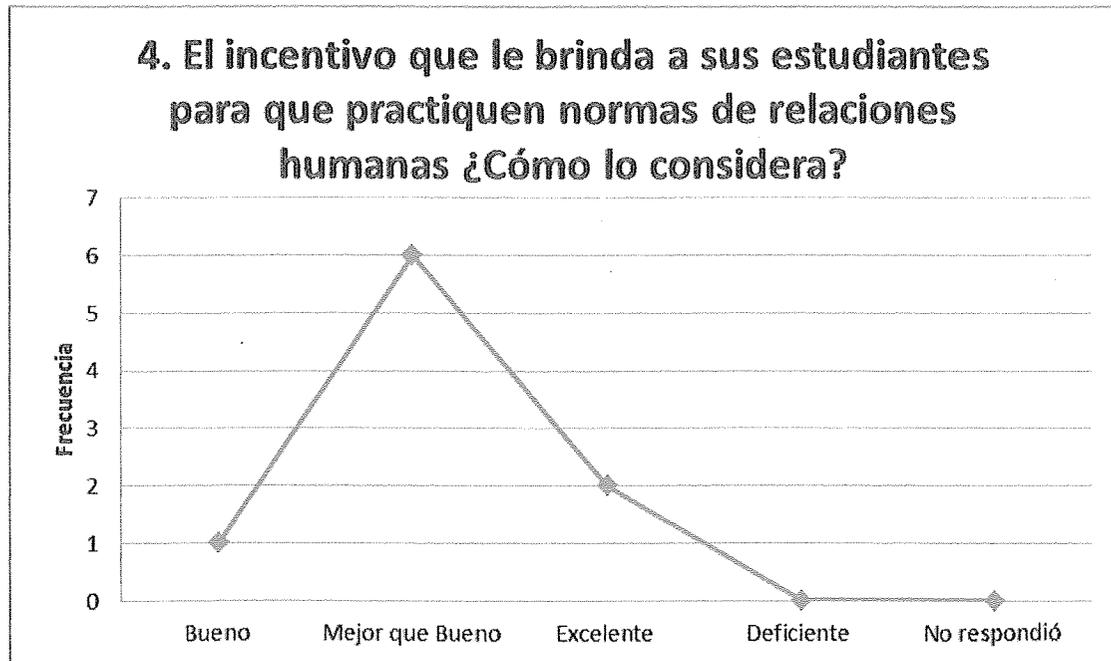
Tabla No. 4

4. El incentivo que le brinda a sus estudiantes para que practiquen normas de relaciones humanas ¿Cómo lo considera?

No.	ÍTEM	f	%	P	q	~p	€	IC-	IC+	F	RC	RC>Z	Sig.
4	Bueno	1	11	0.11	0.89	0.10	0.20	0.31	-0.09	SI	1.10	1.10 < 1.96	NO
	Mejor que Bueno	6	67	0.67	0.33	0.16	0.31	0.98	0.36	SI	4.19	4.19 > 1.96	SI
	Excelente	2	22	0.22	0.78	0.14	0.27	0.49	-0.05	SI	1.56	1.56 < 1.96	NO
	Deficiente	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	NR	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuente: trabajo de campo.

Inferencia estadística.



El 67% de los docentes indican que sí brindan incentivos a sus estudiantes para la praxis de las relaciones humanas. Un 22% consideran que han dado incentivos excelentes y un 0% considera que han sido deficientes.

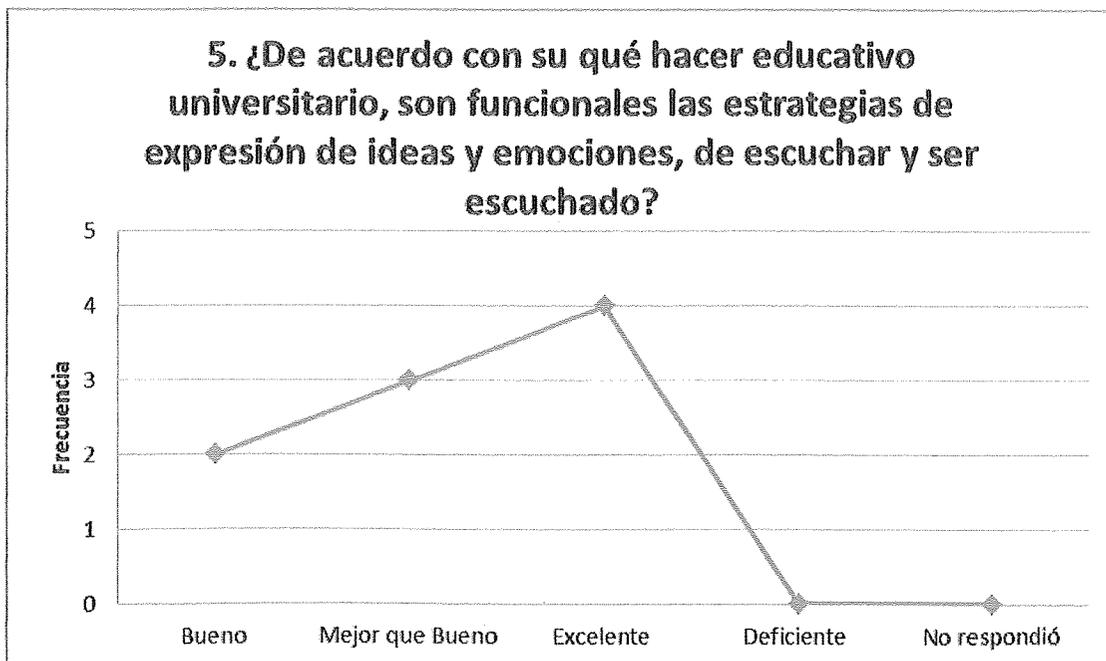
Tabla No. 5

5. ¿De acuerdo con su qué hacer educativo universitario, son funcionales las estrategias de expresión de ideas y emociones, de escuchar y ser escuchado?

No.	ÍTEM	F	%	P	q	~p	€	IC-	IC+	F	RC	RC>Z	Sig.
5	Bueno	2	22	0.22	0.78	0.14	0.27	0.49	-0.05	SI	1.57	1.57 < 1.96	NO
	Mejor que Bueno	3	33	0.33	0.67	0.16	0.31	0.64	0.02	SI	2.00	2.00 > 1.96	SI
	Excelente	4	45	0.45	0.55	0.16	0.31	0.78	0.14	SI	2.81	2.81 > 1.96	SI
	Deficiente	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	NR	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuente: trabajo de campo.

Inferencia estadística.



El 45% de las personas encuestadas las consideran excelentes.

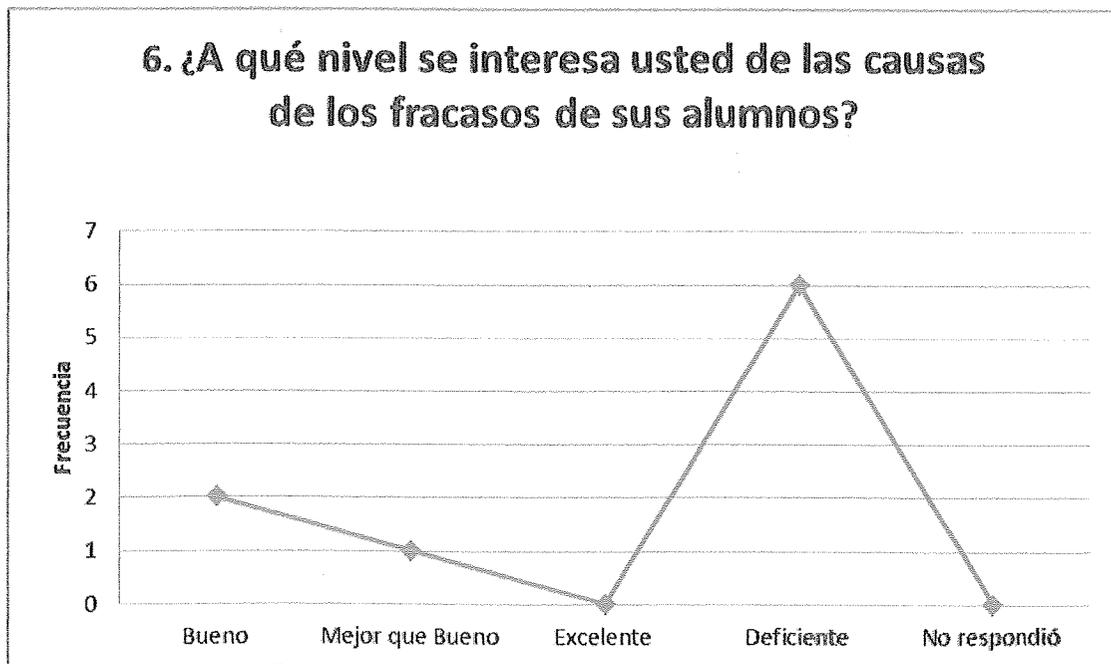
Tabla No. 6

6. ¿A qué nivel se interesa usted de las causas de los fracasos de sus alumnos?

No.	ÍTEM	f	%	P	q	~p	€	IC-	IC+	F	RC	RC>Z	Sig.
6	Bueno	2	22	0.22	0.78	0.14	0.27	0.49	-0.05	SI	1.57	1.57 < 1.96	NO
	Mejor que Bueno	1	11	0.11	0.89	0.10	0.20	0.31	-0.09	SI	1.10	1.10 < 1.96	NO
	Excelente	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deficiente	6	67	0.67	0.33	0.16	0.31	0.98	0.36	SI	4.19	4.19 > 1.96	SI
	NR	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuente: trabajo de campo.

Inferencia estadística.



El 67% de los docentes no se interesan, únicamente 22% lo hace.

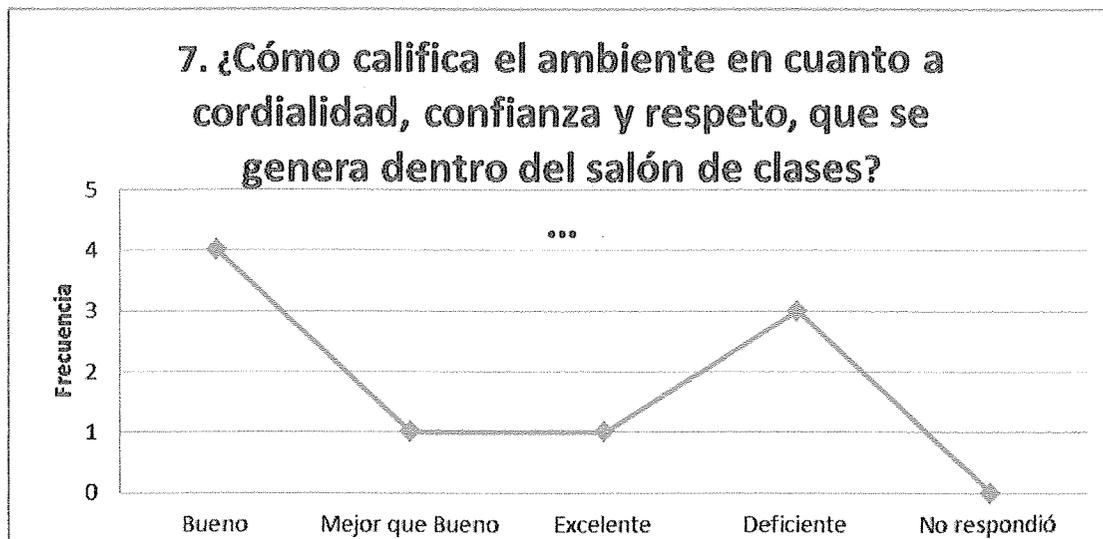
Tabla No. 7

7. ¿Cómo califica el ambiente en cuanto a cordialidad, confianza y respeto, que se genera dentro del salón de clases?

No.	ÍTEM	f	%	P	q	~p	€	IC-	IC+	F	RC	RC>Z	Sig.
7	Bueno	4	45	0.45	0.55	0.16	0.31	0.78	0.14	SI	2.80	2.80 > 1.96	SI
	Mejor que Bueno	1	11	0.11	0.89	0.10	0.20	0.31	-0.09	SI	1.10	1.10 < 1.96	NO
	Excelente	1	11	0.11	0.89	0.10	0.20	0.31	-0.09	SI	1.10	1.10 < 1.96	NO
	Deficiente	3	33	0.33	0.67	0.16	0.31	0.64	0.02	SI	2.00	2.00 > 1.96	SI
	NR	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuente: trabajo de campo.

Inferencia estadística.



El 45% de los docentes indican que dentro de las aulas universitarias tratan de mantener un ambiente de cordialidad, confianza y respeto. Sin embargo el 33% indica que dicho ambiente es deficiente.

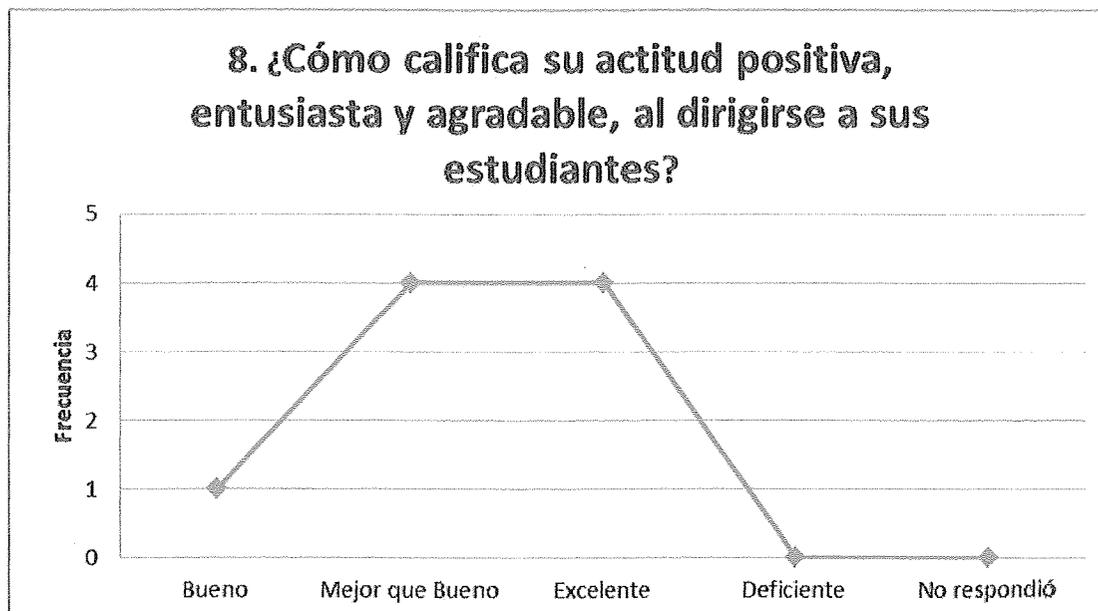
Tabla No. 8

8. ¿Cómo califica su actitud positiva, entusiasta y agradable, al dirigirse a sus estudiantes?

No.	ÍTEM	f	%	P	q	~p	€	IC-	IC+	F	RC	RC>Z	Sig.
8	Bueno	1	11	0.11	0.89	0.10	0.20	0.31	-0.09	SI	1.10	1.10 < 1.96	NO
	Mejor que Bueno	4	44	0.44	0.56	0.16	0.31	0.78	0.13	SI	2.75	2.75 > 1.96	SI
	Excelente	4	45	0.45	0.55	0.16	0.31	0.76	0.14	SI	2.75	2.75 > 1.96	SI
	Deficiente	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	NR	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuente: trabajo de campo.

Inferencia estadística.



El 45% de los docentes consideran su actitud como excelente, un 44% responden a la variante mejor que bueno y un 11% bueno.

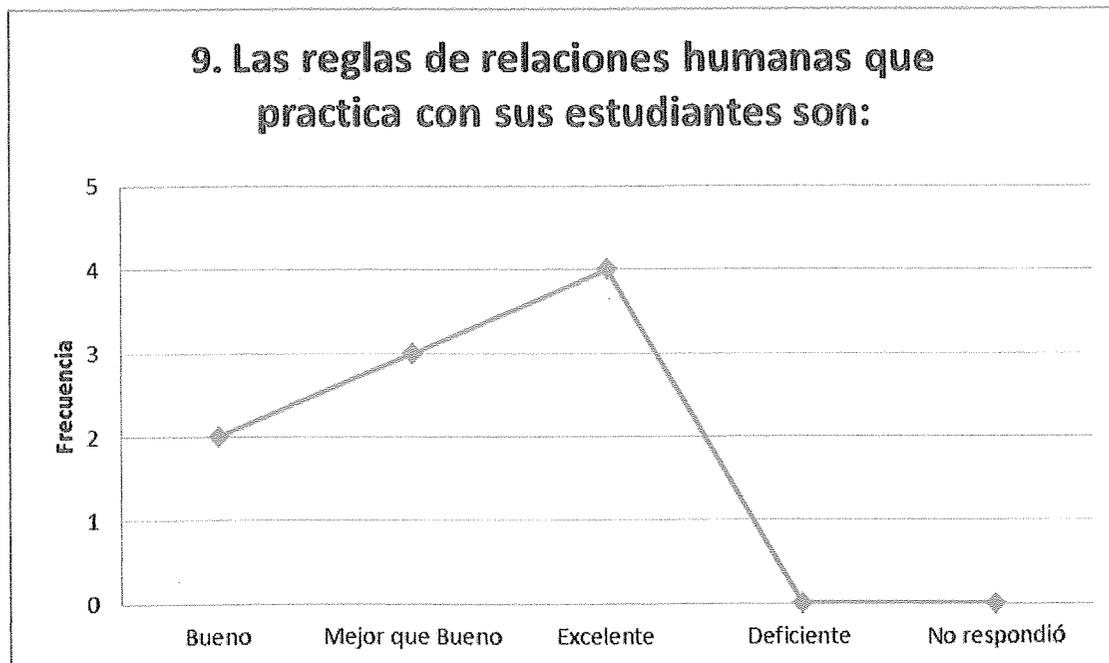
Tabla No. 9

9. Las reglas de relaciones humanas que practica con sus estudiantes son:

No.	ÍTEM	f	%	P	q	$\sim p$	€	IC-	IC+	F	RC	RC>Z	Sig.
9	Bueno	2	22	0.22	0.78	0.14	0.27	0.49	-0.05	SI	1.57	1.57 < 1.96	NO
	Mejor que Bueno	3	33	0.33	0.67	0.16	0.31	0.64	0.02	SI	2.00	2.00 > 1.96	SI
	Excelente	4	45	0.45	0.55	0.16	0.31	0.76	0.14	SI	2.81	2.81 > 1.96	SI
	Deficiente	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	NR	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuente: trabajo de campo.

Inferencia estadística.



El 45% de los docentes indican que las reglas de relaciones humanas de practica con sus estudiantes es excelente, sin embargo el 33% indica las reglas son mejor que buenas.

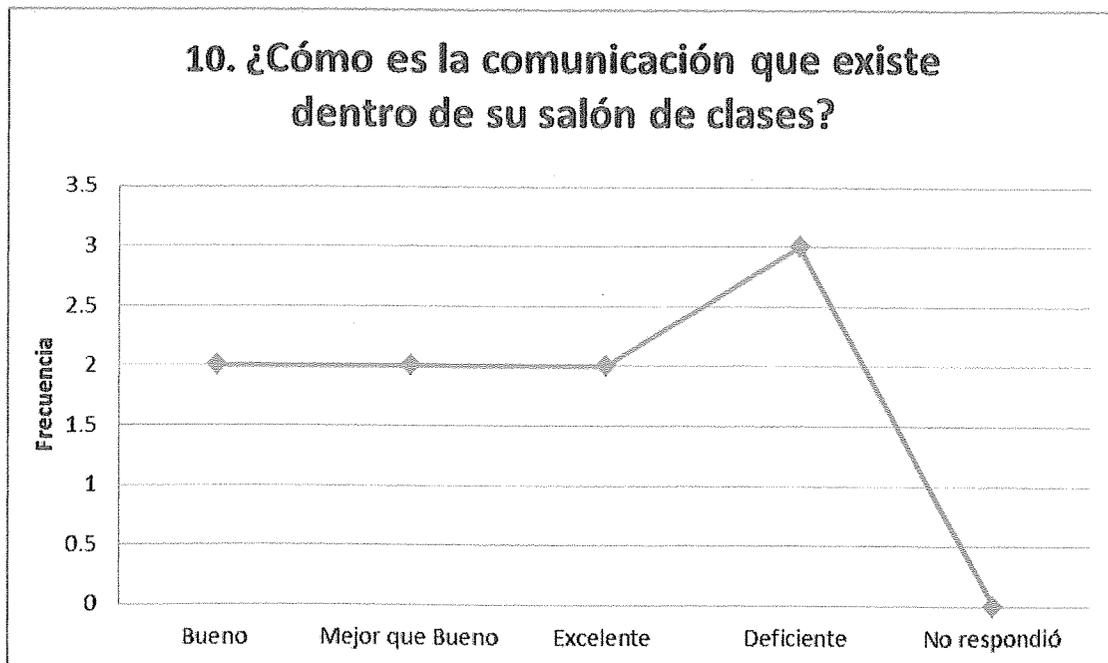
Tabla No. 10

10. ¿Cómo es la comunicación que existe dentro de su salón de clases?

No.	ÍTEM	f	%	P	q	~p	€	IC-	IC+	F	RC	RC>Z	Sig.
10	Bueno	2	22	0.22	0.78	0.14	0.27	0.49	-0.05	SI	1.57	1.57 < 1.96	NO
	Mejor que Bueno	2	22	0.22	0.78	0.14	0.27	0.49	-0.05	SI	1.57	1.57 < 1.96	NO
	Excelente	2	22	0.22	0.78	0.14	0.27	0.49	-0.05	SI	1.57	1.57 < 1.96	NO
	Deficiente	3	34	0.34	0.66	0.16	0.31	0.65	0.03	SI	2.12	2.12 > 1.96	SI
	NR	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuente: trabajo de campo.

Inferencia estadística.



Responden en su mayoría, un 34% que la comunicación es deficiente, por otro lado en la variante de bueno, mejor que bueno y excelente responden a un 22% cada uno.

## VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la investigación realizada sobre el tema de relaciones humanas entre docentes y estudiantes del Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía de la Facultad de Humanidades de la Universidad Mesoamericana de Quetzaltenango, se tomaron como sujetos de ella a 9 docentes y 64 estudiantes, los cuales hicieron un total de 73 sujetos, todos ellos pertenecientes a los distintos municipios y departamentos del país. Luego de haber obtenido los resultados se puede responder a la pregunta de investigación: ¿Cómo son las relaciones humanas entre alumnos y docentes de la Universidad Mesoamericana de Quetzaltenango?, se determina que las relaciones humanas entre docentes y estudiantes son deficientes, ya que existen aspectos que deben mejorarse como la comunicación y escucha activa.

Es indispensable que los docentes y estudiantes de la Universidad Mesoamericana mejoren las relaciones humanas existentes dentro del salón de clases, por los resultados obtenidos en la encuesta diseñada para docentes en relación a la comunicación entre ellos y estudiantes ya que en un 56% es deficiente, debido a que muchas veces la extensión de contenidos no permite una mayor comunicación y cuando se realiza es en relación a los temas específicos de la materia. Como indica (Cámerre, 2009), en cuanto a la relación docentes-discente, indica que estas son el eje medular indispensable de los procesos ya que permiten la interacción entre docentes y estudiantes, que genera una relación en doble vía, no solo de parte del docente sino también del estudiante, no importando la edad o madurez de ambas personas, pero sobre todo, el catedrático debe presentarse siempre con una actitud positiva, adoptar la paciencia, prudencia y ecuanimidad en sus opiniones y decisiones. El autor menciona que el docente debe propiciar espacios de convivencia para que esas relaciones humanas se construyan en cada individuo.

El objetivo general de este trabajo, es contribuir con la mejora de las relaciones humanas que se mantienen entre docentes y estudiantes dentro de la universidad Mesoamericana. De acuerdo a los resultados obtenidos en las encuestas se percibe que para el 53% de los 64 docentes la con los estudiantes es deficiente. Únicamente

un 13% menciona que la comunicación es buena. El 41% revelan que las relaciones humanas que los docentes mantienen con ellos son deficientes, sin embargo un 39% muestra que dichas relaciones son buenas, por lo que es indispensable que se preste mayor atención a esta área, para que se mejoren a la vez los procesos de enseñanza aprendizaje, para que los mismo sean más efectivos. Al respecto (López, 2011) enfatiza que toda relación humana proporciona un estado de felicidad, de tal forma que se adopte un estilo de vida sin complicaciones. Establece algunas características que se deben tener en cuenta para adoptar buenas relaciones humanas. Entre ellas: a) interés genuino: la comunicación es una de las herramientas indispensables en las relaciones humanas; b) ser positivo; c) ser una persona amistosa: permite y genera convivencia positiva; d) animar a los demás: se debe contagiar entusiasmo hacia los demás, los docentes tienen la difícil tarea de motivar a sus estudiantes de forma creativa e innovadora esto contribuye a la convivencia y a las relaciones humanas positivas.

En cuanto a la pregunta dirigida a docentes. ¿Cómo se considera el incentivo que se le brinda a los estudiantes, para que practiquen normas de relaciones humanas, indicaron en un 67% que dicha motivación es buena, sin embargo debe, además de incentivar, participar en esa constante experiencia de buenas relaciones interpersonales. Los estudiantes responden en un 31% que los docentes practican la cordialidad y promueven las relaciones humanas, se puede observar que este porcentaje es sumamente bajo, es por ello que es de urgencia que se implemente actividades que permitan fortalecer las relaciones humanas en el aula.

Como indica (Wiemann, 2011). A lo largo de la vida todo ser humano establece relaciones con los demás y a través de ellas se intercambian formas de sentir, formas de ver la vida a la vez, compartiendo necesidades, intereses y afectos. Y se torna un acto increíble la comunicación que día a día se mantiene con tantas personas. En cuanto a la interrogante ¿Cómo califica la comprensión, empatía y justicia de parte del docente?, el 55% de los estudiantes la calificó como deficiente, únicamente el 11% que corresponde a siete estudiantes indicaron mejor que bueno,

respecto a este aspecto menciona (Soria, 2004), que dos objetivos indispensables son los que se deben tomar en cuenta para propiciar relaciones humanas positivas, una de ellas es la cohesión esta referente a la acción de un pensamiento abierto para llegar a comprender a los demás. Por otro lado la adaptación que indica que todos los individuos deben adaptarse a los demás para que los mismos puedan llegar a acuerdos y vivan en armonía. Además la sobrevivencia, que a pesar de todo tipo de ideología de las inconformidades y desacuerdos se debe aprender a trabajar en equipo y a convivir con los demás con respeto y tolerancia. Y por último también es importante que la persona se auto-evalúe ya que en ocasiones quizá la conducta no es la más apropiada, de tal forma que se moldee y se busquen fines comunes, en este caso puede tomarse como fin común la adquisición de conocimientos dentro de las aulas universitarias.

En el cuestionamiento, que si el docente promueve la convivencia y respeto entre él y discente es: buena 31%, mejor que buena 14%, excelente 27% deficiente 0%, se puede comprender que los porcentajes mayores oscilan entre 14% a 31%, en las variantes de bueno, mejor que bueno y excelente, sin embargo en la encuesta diseñada para docentes en la pregunta 7. ¿Cómo califica el ambiente en cuanto a cordialidad confianza y respeto, que se genera dentro del salón de clases?, el 45% indican que estos son buenos, pero el 33% indican que son deficientes, como indica (Wiemann, 2011). Las correctas relaciones humanas son aquellas que satisfacen a la persona misma, es por ello indispensable generar clima apropiado de convivencia y participación dentro de las aulas para que se le permita al estudiante tomar confianza y sentirse en un ambiente agradable de respeto mutuo, el docente siempre debe tener una expresión de agrado, afecto y sinceridad hacia sus estudiantes, las formas de comunicación entre docente y discente deben generarse y siempre estar presente el respeto en las mismas.

En la pregunta cuatro de la encuesta diseñada para estudiantes ¿las actitudes adoptadas por el docente, cuando está molesto, cómo las considera?, los mismos responden 33% que son buenas, el 23% mejor que buenas, únicamente el 10%

indican que son excelentes y el 14% indican que son deficientes, por lo que se concluye que en general la actitud que adopta el docente al momento de encontrarse molesto es aceptable. Por otro lado en la pregunta diez de la misma encuesta ¿El comportamiento del docente, inspira confianza y seguridad en los estudiantes? El 27% indica que es deficiente y el 23% indica que es excelente, se pueden ver los porcentajes compartidos, sin embargo es de suma importancia que el docente tome actitudes positivas que le permitan al estudiante desenvolverse de forma tranquila, además esto contribuirá al buen desarrollo de los procesos educativos tanto fuera y dentro de las aulas universitarias.

En la pregunta dos de la encuesta para docentes el 56% indica que la interacción que se sostiene con los estudiantes dentro del aula es deficiente, únicamente el 22% respondió a la variante bueno, sin embargo ésta última no es significativa, debido al bajo porcentaje presentado. Como indica (Soria, 2004), las relaciones humanas inician cuando tanto docentes como estudiantes sostienen lazos de comunicación y afectividad. Las relaciones humanas deberían cumplirse de forma eficiente con la predicción y evaluación de la conducta humana.

Además el 45% de los docentes consideran que en las aulas universitarias, es funcional la estrategia de la expresión de ideas en doble vía, de docentes a alumnos y viceversa, escuchar y ser escuchado, conviene ser de utilidad en su labor diaria, para ser adoptadas tanto en el ámbito personal, familiar social y laboral. Tal como lo menciona (Soria, 2004). Las relaciones humanas son un problema latente en la sociedad debido a las diferencias individuales, mientras dos o más personas convivan en un mismo espacio y compartan un mismo tiempo, tendrán ideas distintas, los docentes con frecuencia se encuentran con estas situaciones, es por ello que se debe generar un ambiente agradable dentro del salón de clases.

## VII. PROPUESTA

### “MÓDULOS DE FORMACIÓN DE RELACIONES HUMANAS, ALUMNO-DOCENTE, EN EL AULA UNIVERSITARIA”

#### INTRODUCCIÓN

La sociedad actual ha venido en decadencia en cuanto a valores y aplicabilidad de las relaciones humanas, esta última es un elemento indispensable dentro de toda actividad que genere interacción y convivencia humana, siendo uno de esos lugares los centros educativos tanto a nivel pre-primario hasta la universidad ya que principalmente en los lugares de estudio es donde se establece una permanente convivencia. A los mismos asisten docentes con sus características propias como edad, formación académica, con distintas costumbres, tradiciones y grupo étnico, posición social, disímil formación tanto académica y humana, esto último dependerá de la educación que anteriormente hubiese adquirido, carácter, circunstancias familiares, percepción de la realidad, trabajo y ubicación geográfica. Es indudable que los docentes universitarios dan todo de sí con el fin de contribuir a la formación académica del estudiante, sin embargo es indispensable reflexionar acerca de la labor desempeñada ya que muchas veces se muestra mayor interés por la formación técnica y científica, y se descuida así, la parte humana y esencial del individuo.

#### JUSTIFICACIÓN

La actualización en cuanto a Relaciones Humanas debe ser constante tanto en docentes y discentes ya que es necesario innovar los procesos de aprendizaje, sin embargo también es necesario instruirse en acciones que están inmersas en todo proceso educativo como: valores dentro del aula y relaciones humanas.

Docentes y estudiantes, pueden contribuir a la formación de climas agradables y positivos dentro de las aulas universitarias. Es entonces donde surge la inquietud por desarrollar un proyecto de formación de relaciones humanas, alumno-docente, en el aula universitaria.

## COBERTURA

Los presentes módulos tienen como fin proporcionar herramientas pertinentes para que los docentes y estudiantes del Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía de la Universidad Mesoamericana de Quetzaltenango, ejecuten de una forma correcta su labor docente, apoyándose en las relaciones humanas.

## BENEFICIOS

Los beneficios que se alcanzarán con este proyecto son:

- Mejorar el rendimiento y desempeño tanto de los docentes como estudiantes universitarios.
- Reflexionar acerca de la labor educativa desarrollada dentro de los salones de clase.
- Orientar actuación docente y el manejo de relaciones humanas positivas.
- Adquirir estrategias que permitan la aplicación de relaciones humanas efectivas.

## BENEFICIARIOS

- **Estudiantes:** Quienes mejoraran sus relaciones interpersonales tanto entre estudiantes y docentes.
- **Docentes:** Debido a la aplicación de las relaciones humanas en los procesos de enseñanza.
- **Universidad:** Porque se mejoraran las relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes. Además permitirá que los profesores sean más propositivos en cuanto a actividades de convivencia.

**PLAN GENERAL DEL PROYECTO FORMACIÓN DE RELACIONES HUMANAS, ALUMNO-DOCENTE, EN EL AULA  
UNIVERSITARIA**

<b>CONTENIDOS</b>			
<b>Competencia</b>	<b>Indicador de logro</b>	<b>Declarativo</b>	<b>Actitudinal</b>
Mejora las relaciones humanas maestro-alumno, en el aula universitaria, en beneficio del proceso enseñanza-aprendizaje, para generar ambientes positivos y de convivencia formativa.	Alcance de objetivos y metas planteadas.	Habilidades para una comunicación efectiva: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Escucha activa.</li> <li>o Empatía</li> <li>o Expresión corporal.</li> <li>o Honestidad y respeto.</li> </ul> Relaciones de cooperación y trabajo en equipo: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Compromiso</li> <li>o Meta común</li> <li>o Confianza</li> <li>o Respeto mutuo</li> </ul> Relaciones humanas deficientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Frustración</li> <li>o Enojo</li> <li>o Agresividad</li> <li>o Actitud negativa</li> </ul> Importancia de las relaciones humanas dentro de los salones de clase: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Importancia</li> <li>o Respeto</li> <li>o Tolerancia</li> <li>o Compromiso</li> <li>o Cortesía</li> </ul>	Utiliza los canales más apropiados en la comunicación.  Valora el escuchar activamente.  Aplica las cualidades de una relación cooperativa.  Promueve relaciones humanas satisfactorias.  Interés por la puesta en práctica de valores como el respeto, tolerancia, entre otros.  Valoración de la importancia de las relaciones humanas en todos los ámbitos de la vida.
	Juzga el impacto de los efectos de una relación deficiente y un ambiente negativo dentro de los salones de clase.  Pone en práctica la habilidad de escuchar activamente a los demás dentro del salón de clases.	Identificación de las relaciones humanas utilizadas dentro del aula.  Practica los elementos de una relación cooperativa.  Utilización de la comunicación efectiva por medio de la escucha activa.  Ejecución de actitudes que contribuyan al fortalecimiento de las Relaciones Humanas.  Redacción de propuestas que permitan tanto al estudiante como la docente la praxis de relaciones humanas.  Lectura de artículos relacionados con relaciones humanas.	

## Módulo 1

### HABILIDADES PARA UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA

Como bien se conoce, dentro de los salones de clase, se realiza una comunicación de forma constante, sin embargo esta puede ser positiva o negativa, esto dependerá de la actuación docente ya que el profesor puede adoptar los elementos indispensables para generar esa comunicación efectiva. Observamos hoy en día que muchos docentes o estudiantes no saben escuchar, sin embargo si quieren que se les escuche por lo que la misma debe ser en doble vía. Muchas veces el docente muestra su enojo por medio de las acciones que toma ante el grupo de estudiantes, no es empático o quizá no le interese nada sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje de cada uno de sus alumnos. Pese a ello dentro del clima educativo siempre debe existir la honestidad y respeto hacia todos los agentes involucrado.

Ante esta problemática, los docentes tienen un reto que es modificar sus acciones y propiciar una comunicación efectiva, claro está que no es un trabajo fácil, ser empático, honesto, respetuoso y buen escucha lo que requiere de un arduo trabajo.

### Metas y objetivos

#### Metas

- Identificar las características de una comunicación efectiva.
- Establecer los canales más apropiados en la comunicación

#### Objetivos

- Manejar las habilidades de una comunicación efectiva.
- Práctica del respeto dentro de las aulas universitarias.
- Escuchar activamente.

## Temario

• Habilidades para una comunicación efectiva:	a) Escuchar activamente
	b) Empatía
	c) Expresión corporal
	d) Honestidad y respeto

## Actividad Diagnóstica

Preguntas
<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Cuáles son las cualidades de un docente con comunicación efectiva?</li><li>• ¿Cómo deben ser las acciones del docente dentro del salón de clase?</li><li>• ¿Es indispensable la honestidad y el respeto para generar ambientes positivos dentro de los salones de clase?</li></ul>

## Desarrollo de los temas

### Habilidades para una comunicación efectiva

Se puede definir como habilidad el comportamiento repetible y orientado a los objetivos, es por ello necesario determinar las habilidades necesarias para generar una comunicación efectiva. La persona que tiene a cargo un grupo de individuos deben conocer la importancia de la comunicación ya que es una acción que día a día se realiza no solo en reuniones sino en la vida diaria, la mayor parte de las tareas que realizan se hacen por medio de la comunicación, la eficacia depende en gran medida del grado de desarrollo de dicha habilidad.

Los estudiantes y docentes deben conocer las cualidades básicas en cuanto a comunicación:

- Qué comunicar
- Cómo comunicar
- Qué momento es el idóneo.

Razones por las cuáles se deben desarrollar habilidades de comunicación efectiva dentro de los salones de clase:

- Para orientar a los individuos hacia una misma dirección, para integrar esfuerzos y optimizarlos.
- Mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro de las aulas universitarias.
- Establecer lazos de amistad y convivencia entre los individuos.

Para generar dicha comunicación es indispensable que existan un emisor y un receptor, binomio necesario para que la comunicación alcance su sentido, sin embargo es preciso saber escuchar. Dentro de los procesos de aprendizaje es necesario que tanto el docente como el estudiante contribuyan a generar una comunicación efectiva, para que las relaciones dentro de las aulas sean bajo climas positivos.

### **Escuchar activamente:**

Escuchar activamente es una actividad de la cuál también se aprende, obviamente, forma parte intrínseca del proceso de mejora de la habilidad comunicativa, es una aptitud. ¿Pero qué pasa cuando nos encontramos con la negativa a escuchar?, cuando tanto el docente como el alumno, debido a la frustración, enojo y ansiedad se niegan a escuchar motivos de otros, pues simplemente se pone una barrera en el proceso educativo, se debe conocer que la comunicación debe darse en doble vía, muchas veces sucede en la vida diaria que hay personas a las que les gusta que los escuchen, más no les gusta escuchar.

### **Empatía:**

La labor docente es una actividad que requiere de mucho trabajo y dedicación, también se le atribuye ser una vocación debido a que los procesos educativos no terminan al finalizar un contenido de clase, sino van más allá de ese momento, por ejemplo el docente principalmente debe ser empático hacia sus estudiantes ya que debe sentir como el otro, pero sin perder su perspectiva y confundirse.

La empatía facilita la aplicación de relaciones humanas, de la siguiente manera:

- Se ponen de manifiesto las respectivas personalidades: requiere de gran madurez por parte del docente y del estudiante, para que se conozcan las limitaciones y cualidades personales.
- Supone confianza y comunicación profunda: para generar intercambio, primero se deben generar los espacios y ámbito donde el individuo tenga la oportunidad de expresarse. El diálogo supone crear espacios los cuales sean fáciles de entenderse, tener cuidado con el tono de voz, el vocabulario utilizado, cuando se habla con otra persona, todo el ser debe estar con disposición y muchas veces es necesario dejar de hacer cosas que son secundarias: estar presente y accesible.

- Tener voluntad de ayuda en forma desinteresada: únicamente es necesario campar las experiencias ajenas y vivirlas.

En educación es imprescindible que exista empatía entre docentes y estudiantes, para ello hay que predisponerse para salir del egoísmo individual y personal, es necesario olvidarse de la persona misma para lograr ponerse en la postura de la otra persona, la empatía requiere implicación e interés y el educando debe percibir su importancia, como para el docente ese momento es lo más trascendente.

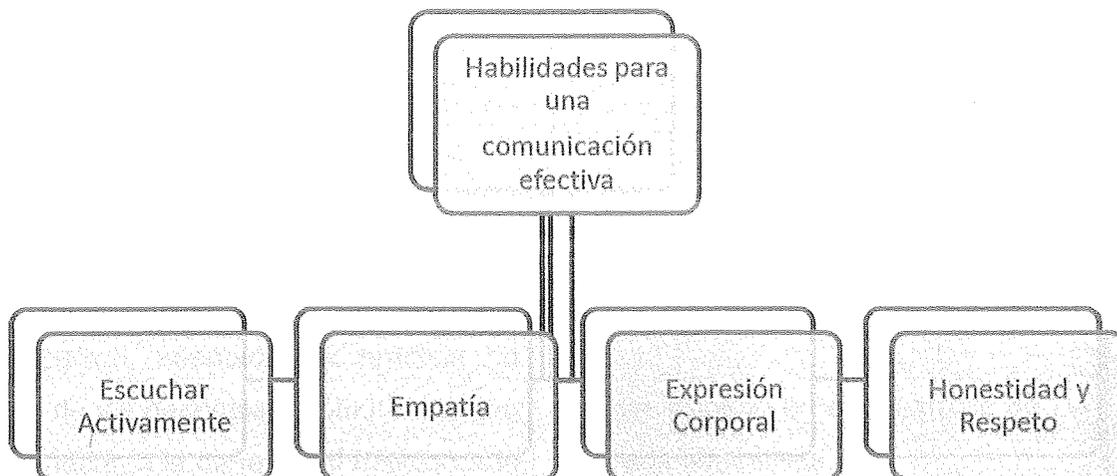
### **Expresión corporal**

Las facciones del rostro y la postura corporal son muy importantes en la comunicación ya que indican apertura y disponibilidad o como dice el dicho "las miradas dicen más que mil palabras", algunos docentes no saben manejar el enojo e incomodidad hacia algún estudiante o grupo de estudiantes y en ocasiones también los estudiantes no saben cómo actuar ante las inconformidades con el docente. Y aunque las relaciones humanas no sean inadecuadas, las expresiones pueden indicar situaciones inapropiadas que pueden convertirlas en frustrantes.

### **Honestidad y respeto:**

La honestidad y el respeto además de ser valores que se deben adoptar ante el accionar de la vida son dos elementos indispensables para generar comunicación efectiva. La mayoría de los seres humanos ven a estas como indispensables para que las relaciones humanas se desenvuelvan y crezcan en un ambiente de confianza y armonía.

Son virtudes que nos proporcionan seguridad en las personas y en algunos casos hasta admiración



## Dinámicas de aprendizaje y enseñanza

### Grupales:

- Discusión dirigida
- Elaboración de mapas mentales sobre los temas desarrollados.
- Técnica de lluvia de ideas.

### Análisis individual y de discusión.

- Actuación hasta el momento dentro de las aulas universitarias.

### Recursos

- Salón
- Audio.
- Cañonera.
- Computadora
- Hojas
- Video.
- Fotocopias.
- Marcadores
- Lapiceros

## Evaluación

- De forma grupal se analizarán casos que podrían presentarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## Resultados esperados y sus indicadores

Resultados esperados	Indicadores
Aprobación, aceptación y práctica de parte de los docentes y estudiantes que pertenecen a la carrera del Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía.	Alto desempeño en el desarrollo de los procesos educativos.
Incentivación en cuanto a la utilización y práctica de relaciones humanas dentro de las aulas universitarias.	Aplicación de relaciones humanas efectivas.
Que el docente logre que sus estudiantes se motiven en la creación de climas positivos y cálidos con la utilización de relaciones humanas, dentro y fuera de sus salones de clase.	Motivación en la práctica de empatía, respeto y honestidad que contribuyan a generar relaciones humanas positivas
Asegurar la aplicación de relaciones humanas de forma exitosa por medio de la dinámica de escuchar activamente.	Alcance de los objetivos y metas propuestas en el módulo.

## Responsables

- Ervin Anaín Ajtujal Tihuilá
- Servelia Floridalma Cutz de Turnil.
- Otto Werner Rodas López.
- Hugo Efraín Turnil Marroquín.

## Módulo 2

# RELACIONES DE COOPERACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

Todos los individuos tienen la necesidad de comunicarse con las personas que los rodean sin embargo el trato que debe existir entre ellas debe ser efectivo y armónico con el fin de no generar relaciones humanas deficientes, lo que conlleva a la frustración, enojo, agresividad, actitud negativa. Con ello únicamente se lograrán relaciones humanas incómodas, frustrantes por parte de los estudiantes y docentes, por lo tanto los que conforman la comunidad educativa deben trabajar por erradicar dichos aspectos que lo único que logran es la decadencia de los procesos educativos.

Hablando educativamente y en cuanto a la relación dentro de las aulas universitarias, estas actitudes pueden ser tanto hacia el docente o hacia el discente, en varias ocasiones los individuos no pueden controlar sus impulsos, sin embargo es el docente el encargado de generar un clima positivo y cooperativo dentro del salón de clase, que se impuse y promueva el compromiso de parte de los estudiantes, la meta común que se tiene, en este caso la efectividad de los procesos de enseñanza-aprendizaje, confianza en sí mismos y en las demás personas, lo principal, el respeto mutuo que debe existir entre docente y estudiantes.

### Metas y objetivos

#### Metas:

- Que los participantes tengan en cuenta los elementos de las relaciones humanas cooperativas como de trabajo en equipo, para que se apliquen en las aulas universitarias.
- Aprender a identificar en el medio educativo las relaciones humanas deficientes para evitarlas o erradicarlas.

## Objetivos:

- Mejorar las relaciones humanas, comprendiendo el trabajo cooperativo, sus beneficios.
- Aplicar dentro de las aulas universitarias las cualidades de una relación cooperativa.

## Temario

• Cualidades de una relación cooperativa.	a) Compromiso.
	b) Meta común
	c) Confianza
	d) Respeto mutuo
• Relaciones humanas deficientes.	a) Frustración
	e) Enojo
	f) Agresividad
	g) Actitud negativa.

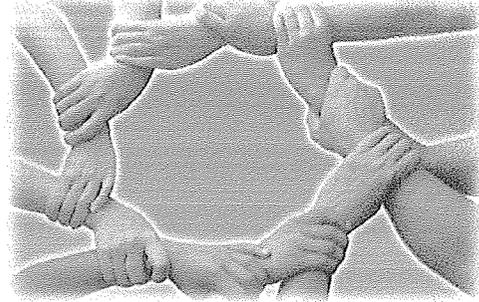
## Actividad Diagnóstica

Preguntas
1. ¿Cuáles son las características de una relación cooperativa dentro de la clase?
2. ¿Conoce las características de las relaciones humanas deficientes en el grupo de clase?

## Desarrollo de los temas

### Cualidades de una relación cooperativa

Las relaciones humanas inician en la etapa de cooperación con el deseo de cumplir necesidades complementarias. El fin primordial es ayudar al estudiante a crecer y madurar en todas las dimensiones de su vida hasta que sean capaces de generar y practicar buenas relaciones humanas, el



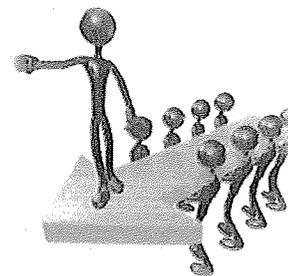
docente es quien debe propiciar un trabajo cooperativo ya que quizá al educando la edad no le permita ser maduro y actuar de forma propicia, discreta e inteligente.

#### Compromiso

El compromiso se da al momento en que dos o más personas contraen alguna obligación o una promesa, en el ámbito educativo, el compromiso es alcanzar los objetivos de estudio, lograr que los estudiantes sean propositivos y agentes de cambio ante la sociedad, sin embargo una de las competencias a lograr es la praxis de buenas relaciones humanas, pero para ello tanto alumnos y docentes deben estar de acuerdo y tener el trabajo de trabajar en conjunto, para que los resultados sean mejores.

#### Meta común

Cuando los individuos ya han adquirido el compromiso de trabajar en conjunto para el alcance de los objetivos es necesario también que se conozca cuál es el fin, hacia donde o a qué lugar se quiere llegar. Siempre se deben propiciar momentos en los que se estimule la convivencia y la unidad, el compartir una finalidad que permita facilitar enseñanzas profundas, con la aplicación de esfuerzo y disciplina.



## Confianza

El sentido de confianza debe partir de la persona misma hacia los demás, debe hacerse de una forma ascendente y creciente de forma paulatina. La confianza hacia los demás principia en la confianza que cada individuo se tiene así mismo, esta es la clave de una buena convivencia familiar, educativa y social.

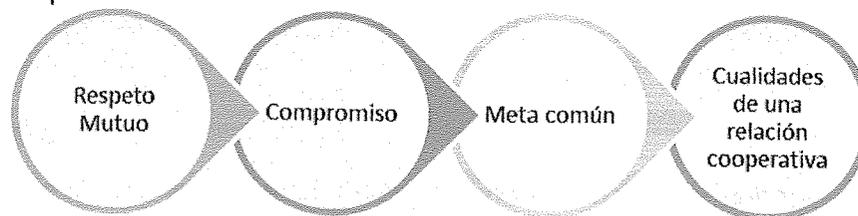
Las relaciones humanas están basadas en la confianza como contrapartida a la sospecha de duda o confusión, entonces al momento de relacionarse con las demás personas debe existir tolerancia, respeto, como cercanía que da la confianza.

## Respeto mutuo.

Para que exista respeto mutuo debe iniciarse respetando la persona misma, el respeto mutuo facilita las relaciones humanas ya que resulta ser la clave para la convivencia armónica y pacífica con los demás. El respeto a nivel interpersonal se manifiesta en los modales que se han adquirido en las relaciones intra e interpersonal que cada individuo ha decidido aplicar a su vida diaria como lo son:

- Cortesía.
- Respeto
- Amabilidad
- Confianza
- Cariño
- Comunicación
- Esfuerzo
- Consideración

Es importante que el docente y el estudiante lo practiquen mutuamente, que traten a los individuos que los rodean como quisieran que los trataran a ellos, con dignidad y respeto.



## Relaciones humanas deficientes

Las relaciones Humanas son un elemento indispensable dentro de los procesos de enseñanza – aprendizaje. Pero muchas veces estas son deficientes y es cuando se da la ausencia de relaciones humanas efectivas. En consecuencia, existen personas que tienen codicia de dominio/poder y o divagan en la utilización de cualquier medio para lograr los fines autoritarios, dominantes en su comportamiento ya que consideran que de esta forma podrán imponerse y según ellos muestran una gran personalidad.

Cuando el docente utiliza una personalidad fuerte, autoritaria lo único que logra y gana es el irrespeto de sus estudiantes, además que los alumnos desconfían de él, se alejan y quizá en algunas ocasiones los estudiantes se retiren del curso.



- En ocasiones le pueden faltar el respeto.
- Rechazo de las personas que lo rodean.
- Los estudiantes se retiran del curso

Mantener una relación de este tipo resulta coercitiva, dañina, y hasta puede provocar frustración, enojo, agresividad como la actitud negativa tanto de parte del docente como del estudiante, de tal forma que se corte un ambiente amable que promueva la enseñanza aprendizaje. Por eso ellas se explican a continuación:

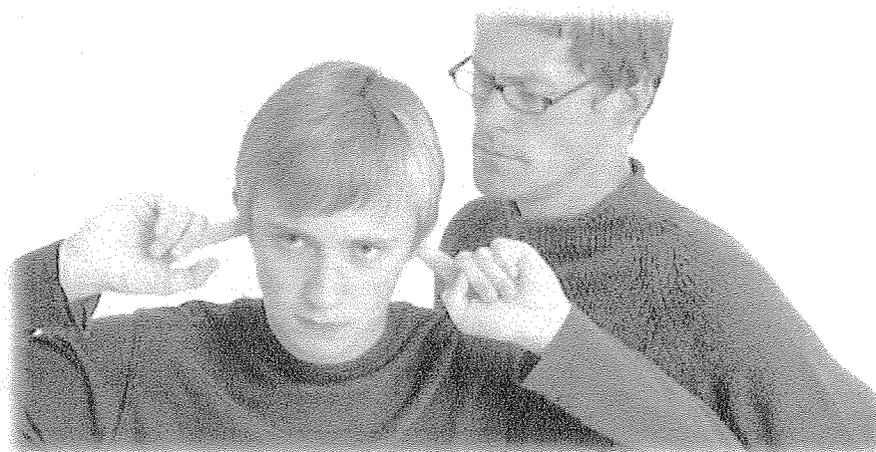
### Frustración

Es un tema de mucha importancia, la mayoría de veces ésta se genera a raíz de no alcanzar un objetivo y muchas veces se hace uso de mecanismos de defensa, los desajustes emocionales, se deben tratar con mayor frecuencia ya que si no se

logran corregir pueden causar problemas en las relaciones humanas que se sostienen dentro de un grupo de individuos.

### **Causas:**

- Tendencia a controlar cada evento de su vida y la de los demás.
- Incapacidad de afrontar las situaciones difíciles de su labor o vida.
- Cuando no se ha alcanzado un objetivo.
- El docente avergüenza al estudiante delante de sus otros compañeros.
- Inseguridad
- No aceptar razones (docente, estudiante).
- Criticas, descalificadoras hacia su labor educativa (docente)



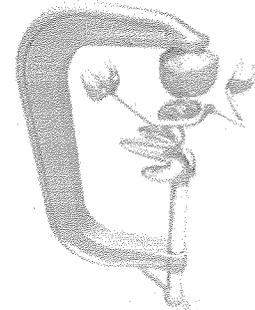
Cuando la frustración se hace presente es muy probable que no exista tolerancia, al no poder manejar los sentimientos de frustración se puede generar desmotivación y abandono de todas las metas y proyectos, es por ello que el docente tiene en sus manos algo muy valioso que es el futuro de los estudiantes y por lo tanto debe trabajar por cultivar esos sueños.

## Enojo

Al no satisfacer las necesidades básicas del ser humano surge el enojo y tras el la ira, nace cuando la persona no es escuchada, las exigencias externas se convierten en internas por temor a ser rechazado, no escuchado, excluido y discriminado

¿Cuándo se puede sentir enojo?

- Al ser atacada o lastimada.
- Al ser ignorada, excluida o rechazada.
- Imposibilidad de alcanzar lo deseado.
- Cuando la persona se siente inferior.
- Existencia de injusticia.
- Cuando la persona ha sido atacada, muestra enojo para que no pase de nuevo.
- Cuando no se controlan los impulsos.
- No existe tolerancia.



### Consecuencias del enojo.

- **Nivel Físico:** si la persona se enoja el cuerpo produce una mayor cantidad de sustancias químicas que alteran el funcionamiento del cuerpo y esto afecta al sistema inmunológico, dolores de cabeza y enfermedades secundarias.
- **Nivel familiar o social:** al enojarse el individuo puede lastimar física o emocionalmente, a las demás personas, ya que muchos desquitan su enojo e ira con las demás personas, al no manejarlo apropiadamente.
- **Nivel emocional:** la persona se hace enojar por otra, aumenta la frustración, lo que puede contribuir a generar sentimientos de culpa y vergüenza.
- **Aspecto personal:** el enojo afecta de tal forma a la persona hasta tal punto que el individuo deja de disfrutar de la vida, es muy difícil analizar de forma objetiva y por ende encontrar soluciones efectivas.

## Agresividad

La persona se presenta agresiva previo a un enojo y esto es totalmente aprendido del contexto, se genera en el proceso de socialización y puede erradicarse con una buena comunicación.

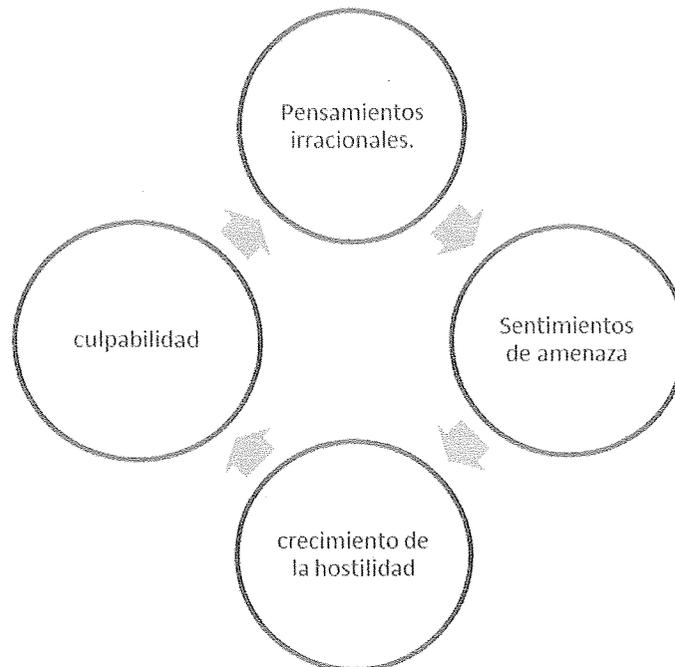
### 1.3.1. Características:

- Atacar verbal y físicamente
- Violar el respeto
- Sentirse atacado y ofendido, por lo que se protege atacando.

### 1.3.2 Conductas agresivas:

- Se transmiten los mensajes con palabras, y gestos inadecuados e hirientes.
- Emitir de forma constante críticas.
- Cuando siempre se quiere tener la razón.
- Imposición de acciones y actitudes.
- Querer que las demás personas actúen de la misma forma.

### Circulo vicioso de la agresividad

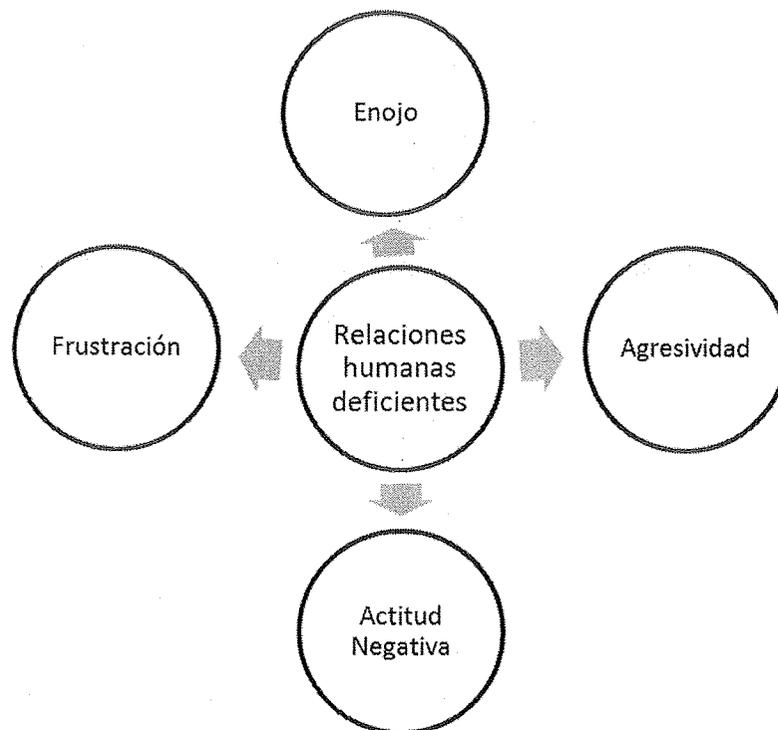


## Actitud negativa

Las actitudes negativas pueden ser variadas pero aumentan cuando las relaciones humanas son negativas, estas son:

- División: cuando los individuos muestran mala actitud pueden ocasionar división entre las personas involucradas en el ámbito educativo/laboral, ocasionan malestar que se extiende hacia los otros y contribuye a la formación de ambientes tediosos y negativos.
- Decir no a todo: cuando en los salones de clase el ambiente ya se torna pesado, los individuos pueden tender a ser negativos, no opinar, no dar a conocer sus pensamientos y sentimientos. Descalifican.
- Poca participación: los individuos no participan activamente en las actividades que se desarrollan en el ambiente educativo/laboral debido a las malas relaciones humanas que existen entre las personas.

### Relaciones humanas deficientes



## **Dinámicas de aprendizaje y enseñanza**

### **Grupales:**

- Video.
- Dinámica Cuadrado Cooperativo
- Clase Magistral.
- Técnica de lluvia de ideas.

### **Análisis individual y de discusión.**

Sobre las prácticas docentes dentro del aula. ¿Estoy adoptando actitudes negativas que contribuyen a la decadencia de las relaciones humanas?

### **Recursos**

- o Salón
- o Audio.
- o Cañonera.
- o Computadora
- o Hojas
- o Video.
- o Fotocopias.
- o Marcadores
- o Lapiceros

### **Evaluación**

- o Conversatorio acerca de las actitudes negativas que deben manejarse apropiadamente dentro de las aulas.

## Resultados esperados y sus indicadores

Resultados esperados	indicadores
Desaprobación hacia actitudes que contribuyan a la formación de relaciones humanas deficientes.	Rechazo de actitudes negativas que contribuyan a generar relaciones humanas deficientes.
Manejo de las actitudes negativas y de enojo hacia los estudiantes.	Manejo del enojo hacia sus estudiantes y compañeros de trabajo.
Aplicación de las relaciones de cooperación de parte de estudiantes como docentes	Compromiso, confianza y respeto mutuo en las aulas universitarias.
Asegurar la aplicación de relaciones humanas cooperativas entre estudiantes.	Alcance de los objetivos y metas propuestas por el módulo 2.

### Responsables

- Ervin Anaín Ajtujal Tihuilá
- Servelia Floridalma Cutz de Turnil.
- Otto Werner Rodas López.
- Hugo Efraín Turnil Marroquín.

## Módulo 3

### IMPORTANCIA DE LAS RELACIONES HUMANAS DENTRO DE LOS SALONES DE CLASE.

Desde hace mucho tiempo atrás, los seres humanos se ven en la necesidad de comunicarse con los demás, para resolver situaciones educativas, familiares y laborales, con el fin de expresar las ideas, sentimientos y pensamientos, gracias a esta comunicación se conduce a un mundo social, laboral, educativo, donde es indispensable la comunicación; en los procesos de enseñanza-aprendizaje la comunicación es una necesidad permanente es por ello que dentro de las universidades deben practicarse acciones que contribuyan a mejorar las relaciones humanas, de tal forma que el alumno se conciencie sobre la importancia de la praxis de las mismas. Las relaciones humanas en el ámbito educativo conviene considerarlas como una herramienta fundamental, con la cual el profesor puede acceder para conocer a sus estudiantes y la única forma de hacerlo es implicarse en la problemática que cada uno de ellos está viviendo con el fin de proponer alternativas que el estudiante escoja para darle solución como tratamiento adecuado para manejarlas apropiadamente, para lograr el encuentro deseado de una verdadera comunicación que beneficia el proceso enseñanza aprendizaje.

#### Metas y objetivos

##### Metas

- Lograr que a través de la formación proporcionada en el módulo se manejen relaciones humanas propicias y saludables.
- Dar a conocer el impacto e importancia de las relaciones humanas dentro de los salones de clase.
- Práctica el respeto, tolerancia comprensión y cortesía en los salones.

## Objetivos

- Proponer estrategias para manejar las relaciones humanas adecuadas, entre docentes-estudiante.
- Promover relaciones humanas satisfactorias que fortalezcan el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Practicar valores como respeto, tolerancia, comprensión y cortesía en los procesos de enseñanza.

## Temario

o Relaciones Humanas	a) Importancia
	b) Praxis en las aulas universitarias. <ul style="list-style-type: none"><li>• Respeto</li><li>• Tolerancia</li><li>• Comprensión</li><li>• Cortesía</li></ul>

## Actividad Diagnóstica

Preguntas
1. ¿Conoce la importancia de la praxis de las relaciones humanas adecuadas dentro de los salones de clase? Beneficios que producen.

## Desarrollo de los temas

### Relaciones humanas

La palabra Relaciones humanas se ha popularizado, pese a ello su aplicabilidad no es la más efectiva. Las relaciones humanas son un conjunto de elementos que rigen y norman la conducta en la relación con otros individuos, se les puede atribuir la solución de problemas dentro de un determinado grupo, social, educativo o familiar. La mala praxis de las relaciones humanas siempre han existido y existirá, es por ello que los docentes actuales deben darle un giro a esta idea, que cada uno funcione como agente de cambio que genere y proponga nuevas formas de crear espacios positivos dentro de los salones de clase, con el fin de erradicar este problema tan latente en nuestra sociedad actual.

### Importancia

Las relaciones humanas son indispensables para alcanzar el éxito en todos los aspectos de la vida, laboral, académico y profesional, la relación existente con los demás debe ser de calidad ya que dice mucho de los que la misma persona es. En el ámbito educativo cuando el docente muestra confianza y seguridad en sí mismo y se vuelve merecedor de la confianza de sus estudiantes inicia con una de las bases de las relaciones humanas ya que nadie desea tener una relación con alguien en quien no pueda confiar, se debe tratar al educando con cortesía y respeto creando ambientes armoniosos.



Todos los seres humanos pertenecen a una sociedad, por lo tanto inician relaciones sociales, para ello es necesario e imprescindible usar las relaciones humanas como guía de educación, hacer el bien y no mirar a quien, es indispensable como necesario ayudar a las demás personas cuando lo requieran; las relaciones humanas son constituidas como valor que todos los individuos pueden adquirir para contribuir a la formación individual, social y propia.

Muchos individuos irrumpen el significado de las relaciones humanas, ya que es más sencillo actuar de forma inadecuada como si nada hubiese pasado, a actuar bien y pedir disculpas. Pero actuar de forma conveniente implica una comunicación efectiva ya que por medio de ella se pueden comprender los sentimientos, actitudes y pensamientos de los demás, por ejemplo es posible que un estudiante tenga problemas familiares o laborales y debido a ello ofenda a sus compañeros o catedráticos, sin embargo si este estudiante lo comenta a su maestro o compañero las razones, claramente lo comprenderán sin ningún problema y con tolerancia, la comunicación es vital en nuestro ámbito educativo, con los estudiantes, docentes, administrativos y operativos. La tolerancia también es indispensable, para comprender diferentes formas de comportamiento, de reaccionar a situaciones que si no se manejan apropiadamente puedan perjudicar después, porque en todo lugar hay personas con temperamentos distintos.

### **Praxis en las aulas universitarias.**

Las relaciones humanas son indispensables, por lo que es necesaria la práctica de elementos indispensables como:

- Concepto de sí mismo: es la forma de identificación como persona, cómo es, qué hace, las dificultades y las formas de actuación ante las mismas.

Cuando la persona se conoce a sí misma será más sencillo comprender y conocer a los demás. Al tener



un concepto de sí mismo se inicia a tener buenas relaciones humanas, puesto a que, como se mencionó antes, el conocerse el individuo así mismo es conocer a los demás. Pero también es importante que se reconozcan las dificultades que se tienen.

En la actualidad hablar de educación y relaciones humanas es una tarea sumamente importante y de dificultad, ya que todos están totalmente acostumbrados a actuar de forma individual y se buscan conveniencias personales. Por lo que es de suma importancia que el docente y estudiante interactúen con el fin de generar ambientes positivos y agradables. También se deben desarrollar como fomentar valores en los estudiantes ya que son parte de las relaciones humanas, y recordar que el estudiante universitario debe ser guiado, moldeado y formado, es por ello que los docentes son los principales encargados de transmitir valores en vías del alcance de buenas relaciones humanas. Para la praxis de Las relaciones humanas en las aulas universitarias es importante:

- Establecer metas comunes entre docentes y estudiantes.
- Trabajar de forma cooperativa.
- Escuchar activamente.
- Mostrar interés y empatía hacia los demás.
- Hacerle sentir al estudiante que interesan sus procesos de aprendizaje.
- Tener presente el respeto y la honestidad en todo momento.
- Tener calma y tranquilidad, para evitar el enojo y no caer a la frustración.
- Aceptar las ideologías aunque parezcan muy distantes.
- Convivir y generar ambientes de convivencia dentro de los salones de clase.

No cabe duda que el docente universitario es especialista en su área y profesión pero también es indispensable que se tomen en cuenta aspectos que muchos consideran como insignificantes y de menos importancia como lo son las relaciones humanas. Ya que deben transmitir las a sus estudiantes, para que los mismos sean reproductores de dichas relaciones en su contexto.

## **Respeto**

Es un valor fundamental para hacer posible la convivencia y comunicación de forma eficaz de él se pueden desglosar otros como lo es la tolerancia, muchas veces se reduce el significado de respeto a la aplicación de las leyes y a la conducta de las personas; se relaciona además con la autoridad y se puede tomar como ejemplo la relación de los hijos con los padres, de los estudiantes con sus docentes. Como ciertamente el político mexicano Benito Juárez mencionó "entre los hombres así como entre, las naciones, el respeto al derecho ajeno es la paz".

### **El respeto implica:**

- Tratar a los demás de forma amable y cortés.
- Crear un ambiente de seguridad y cordialidad.
- Aceptación de las limitantes ajenas y el reconocimiento de las virtudes de las personas.
- Evitar ofensas e ironías.
- No permitir la aplicación de ningún tipo de violencia: verbal física o emocional.
- Reconocer la autonomía de cada persona.
- Dar un reconocimiento a las diferencias individuales de las personas.

### **Actitudes que se deben evitar:**

- Evitar gritar y reírse de los demás.
- Evitar discusiones entre estudiantes y docentes.
- Insultos u ofensas por tareas mal ejecutadas.
- No aceptar responsabilidades ajenas.

## **Tolerancia**

Es otro de los valores de suma importancia en la vida, ya que es la capacidad de poder sobrellevar algunas situaciones que no nos parezcan; las relaciones interpersonales difíciles, las situaciones adversas, las dificultades, la realidad contradictoria del mundo, entre muchas variantes. En realidad ser tolerante,

presupone no estar dispuesto a entrar en conflictos innecesarios, incluso agredirse con otros por detalles que no valen la pena. La tolerancia más que una virtud es un valor integral que contribuye a mejorar las relaciones interpersonales.

Es importante ser tolerantes, pero es igualmente necesario saber hacerse respetar y exigir, de manera educada, un comportamiento armonioso, ético y profesional, y dejar a un lado la permisividad, que no es lo mismo que tolerancia, en todos los ámbitos en el que la persona se encuentre conviene que prevalezca.

### **Comprensión**

Significa aceptar a los demás como personas, sus limitaciones, derechos, características y necesidades, es una de las claves de las relaciones humanas. En el ámbito educativo conviene incluir esta actitud, ya que en ocasiones es necesario actuar con flexibilidad, se debe tomar en cuenta que con la ausencia de la comprensión, las relaciones humanas suelen deteriorarse. También se le puede utilizar para la interpretación del comportamiento irracional de algunos individuos, ya que probablemente tengan motivos para ello, por lo que en ese momento, tener empatía, resultará conveniente porque quizá estando en esa misma situación se actuaría de forma parecida o igual.

### **Cortesía**

La cortesía implica un trato cordial y amable, lo que realmente facilita la comprensión entre los individuos, además permite el trabajo en conjunto agradable y en armonía para alcanzar los objetivos de la institución, en este caso los objetivos del proceso de enseñanza-aprendizaje, existen palabras pequeñas que deben ser utilizadas en la vida diaria como:

- Buenos días
- Buenas noches
- Buenas tardes
- Gracias
- Con permiso



- Disculpa
- Muy amable
- Pase usted
- Le ofrezco
- Por favor

## **Dinámicas de aprendizaje y enseñanza**

### **Grupales:**

- El Carrusel: se formarán grupos de 10 personas, se proporcionarán distintos subtemas en relación al tema general, previo a su análisis grupal se desarrollará dicha técnica de aprendizaje.
- Clase Magistral.
- Técnica de lluvia de ideas.

### **Análisis individual y de discusión.**

- Cómo puedo iniciar con la implementación de las relaciones humanas desde mi rol educativo.

### **Recursos**

- Salón
- Audio.
- Cañonera.
- Computadora
- Hojas
- Video.
- Fotocopias.
- Marcadores
- Lapicero

### **Evaluación**

Análisis del decálogo de cortesía y su relación con el respeto, tolerancia, comprensión y cómo estos contribuyen al mejoramiento de las relaciones humanas. (ver hoja adjunta).

## El decálogo de la cortesía

	Relación con otros valores y su influencia en las relaciones humanas.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ser afable en el trato con los demás.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cultivar el servicio en bien de otros.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Honrar el credo de la amistad con los atributos de la cordialidad, gentileza y desinterés.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ser galante.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Saludar amistosamente.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ser solidario con los demás.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Reconocer los méritos de otros.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Auxiliar al necesitado desinteresadamente</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ser sumiso a nuestros superiores.</li></ul>	

## Resultados esperados y sus indicadores.

Resultados esperados	indicadores
Conoce la importancia de las relaciones humanas dentro de los procesos de aprendizaje.	Difunde la importancia de las relaciones humanas en el ámbito educativo.
Praxis de las relaciones humanas dentro de los salones de clase.	Manejo las relaciones existentes dentro de las aulas universitarias.

## Responsables

- Ervin Anaín Ajtujal Tihuilá
- Servelia Floridalma Cutz de Turnil.
- Otto Werner Rodas López.
- Hugo Efraín Turnil Marroquín.

## INFORME FINAL DE EJECUCIÓN

### 1. Datos de identificación del proyecto.

#### FORMACIÓN DE RELACIONES HUMANAS, ALUMNO-DOCENTE, EN EL AULA UNIVERSITARIA

##### Responsables de la ejecución:

Ervin Anaín Ajtujal Tihuilá  
Servalia Floridalma Cutz de Turnil.  
Otto Werner Rodas López  
Hugo Efraín Turnil Marroquín

Fecha de ejecución: 19/07/2014

Hora de inicio: 4:30 P.M.

Hora de finalización: 6:00 P.M.

Número de participantes: 80

##### Participantes:

- Licenciatura en Administración Educativa.
- Profesorado de Enseñanza Media en Inglés.
- Profesorado de Enseñanza Media en Computación.
- Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía.
- Licenciatura en Administración de Empresas e Informática.

**Descripción de la ejecución del proyecto:** Se le dio la bienvenida a los estudiantes e invitados especiales a la presentación de los talleres sobre Relaciones Humanas, se realizó una dinámica rompe hielo que sirvió para mezclar a los ochenta estudiantes que participaron en la actividad de tal forma que se mezclaran las carreras.

Se procedió a hacer la presentación sobre temas de suma importancia como: los elementos de una relación cooperativa, aspectos importantes que se deben tomar en cuenta para alcanzar la aplicación de las relaciones humanas e importancia de las mismas. Sobre cada uno de los temas se realizó una explicación breve y concisa, luego de hacer la presentación se formaron grupos de cuatro estudiantes en los cuales se realizó con la ayuda de cada uno de los responsables de la actividad una discusión dirigida sobre aspectos importantes de Relaciones Humanas en el contexto laboral, educativo y familiar.

## 1. Ejecución física del proyecto

Objetivos del proyecto:

### Objetivo General:

- Generar análisis y reflexión sobre actitudes tanto positivas y negativas que influyen en el ambiente educativo universitario, así como el fortalecimiento de las relaciones humanas.

### Objetivos Específicos:

- Dar a conocer las herramientas de una comunicación efectiva que faciliten relaciones humanas positivas dentro de las aulas universitarias.
- Mejorar las relaciones humanas, en el ambiente estudiantil, comprendiendo el trabajo cooperativo y sus beneficios.
- Practicar valores como respeto, tolerancia, comprensión y cortesía en los procesos de enseñanza.

### Resultados obtenidos:

- Aceptación y práctica de las relaciones humanas.
- Rechazo hacia actitudes que contribuyan a la formación de relaciones humanas deficientes.
- Reconocimiento de la importancia de las relaciones humanas dentro de los procesos de aprendizaje.

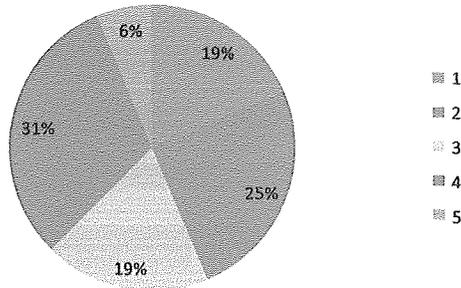
**PLAN DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO FORMACIÓN DE RELACIONES HUMANAS, ALUMNO-DOCENTE, EN EL AULA UNIVERSITARIA**

<p><b>Competencia:</b> Usa la comunicación efectiva como base de las relaciones humanas dentro de su vida universitaria, laboral y familiar, para facilitar la cooperación en su aprendizaje.  <b>Técnica:</b> Expositiva, discusión dirigida.  <b>Método:</b> Analógico e inductivo.</p>					
<p><b>Indicadores de logro</b></p> <p>Mejora las relaciones humanas sostenidas con sus compañeros y docentes.</p> <p>Propone acciones para mejorar las relaciones humanas en el ámbito laboral y universitario.</p> <p>Valora la importancia de la aplicación de relaciones humanas.</p> <p>Compara las causas y consecuencias de propiciar ambientes positivos y negativos.</p>	<p align="center"><b>Contenidos</b></p>			<p><b>Evaluación</b></p> <p>Participación</p> <p>Observación</p> <p>Trabajo en grupo.</p> <p>Discusión dirigida</p>	<p><b>Recursos</b></p> <p>Cañonera.</p> <p>Computadora</p> <p>Lapiceros</p> <p>Hojas</p> <p>Blocks de apuntes</p>
	<p><b>Declarativo</b></p> <p>Importancia de las relaciones humanas.</p> <p>Habilidades para una comunicación efectiva (Escuchar activamente, empatía, honestidad y respeto).</p> <p>Cualidades de una relación cooperativa (Confianza, Respeto mutuo, meta común).</p>	<p><b>Actitudinal</b></p> <p>Valoración de los elementos de trabajo en equipo.</p> <p>Identificación de los elementos de la comunicación efectiva.</p> <p>Interés por la aplicación de relaciones humanas efectivas.</p> <p>Respeto y entusiasmo por escuchar a los demás.</p>	<p><b>Procedimental</b></p> <p>Realización de preguntas.</p> <p>Proyección de diapositivas.</p> <p>Realización de anotaciones.</p> <p>Explicación de los aspectos indispensables de la comunicación efectiva.</p> <p>Proyección de video.</p> <p>Conformación de grupos de trabajo.</p> <p>Aclarar dudas a los estudiantes.</p>		

En los resultados de la hoja de trabajo, que consistió en una rúbrica se utilizó una escala de cinco puntos, distribuidos así: 5 totalmente de acuerdo; 4 de acuerdo; 3 no sé; 2 en desacuerdo y 1 totalmente en desacuerdo.

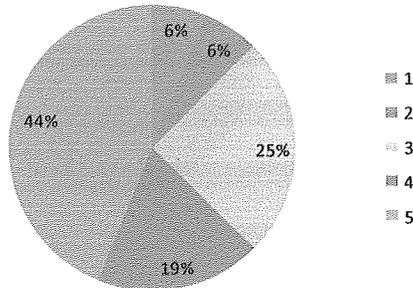
1. La gente ama y confía en los demás en la misma medida en que los demás aman y confían en él.

1	2	3	4	5
15	20	15	25	5



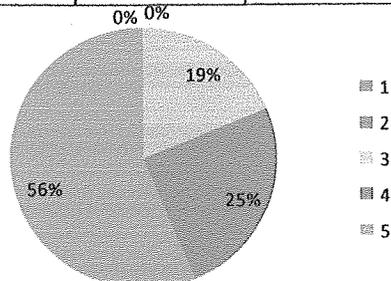
2. Ponemos en el punto de vista de otra persona, identificarnos con su modo de ver al mundo, nos posibilita que seamos capaces de sentir, pensar y actuar como ella y se logra una comprensión más profunda de esa persona.

1	2	3	4	5
5	5	20	15	35



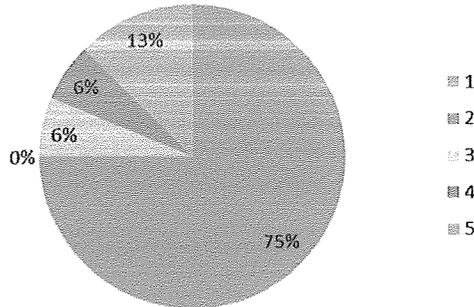
3. Aprender a tratar de forma amable y cordial a las personas es un hábito y una praxis indispensable.

1	2	3	4	5
0	0	15	20	45



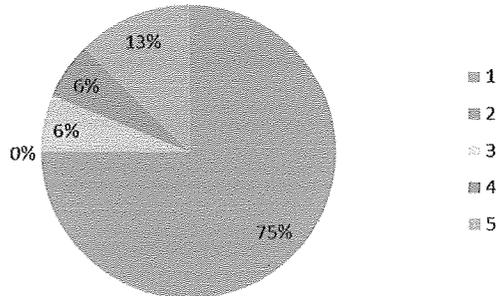
4. Censurar, criticar, reprochar a las personas, señalándoles errores, deficiencias y fallas, es una forma para que mejoren su trabajo.

1	2	3	4	5
60	0	5	5	10



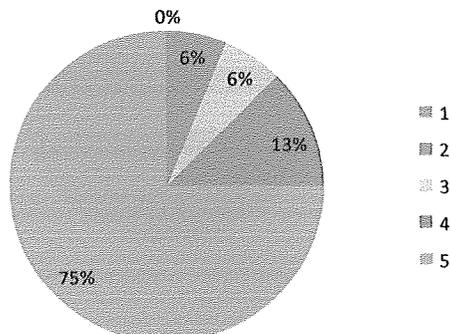
5. Crear sentimientos de inferioridad hacia los demás es uno de los elementos para mejorar su trabajo y hacerlo respetar.

1	2	3	4	5
80	0	0	0	0



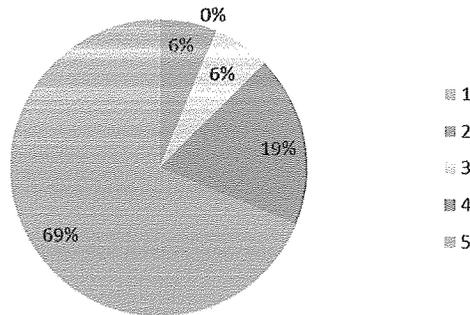
6. Cuando las personas tienen errores, la solución es oír primero su opinión para ver cómo explica el error.

1	2	3	4	5
0	5	5	10	60



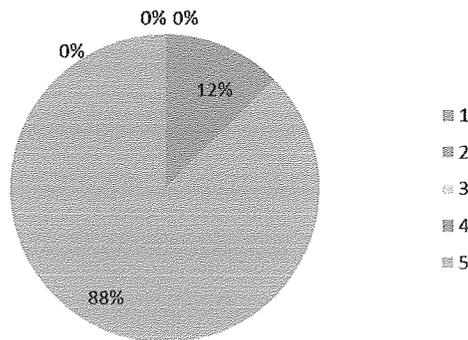
7. Para que un grupo humano funcione eficiente y plenamente es necesario que sus miembros ayuden y cooperen al realizar las actividades.

1	2	3	4	5
5	0	5	15	55



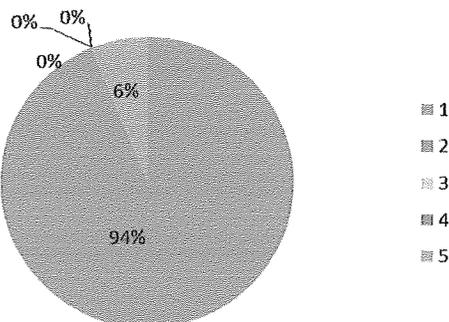
8. Las expresiones del rostro influyen en las relaciones humanas con los demás.

1	2	3	4	5
0	0	0	10	70



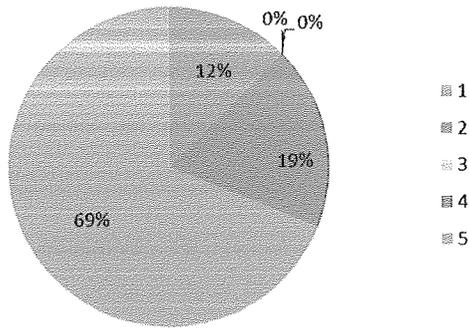
9. El docente muestra mayor autoridad al ridiculizar y burlarse de los estudiantes.

1	2	3	4	5
75	0	0	0	5



10. Una característica indispensable dentro de los grupos de trabajo, es que se tenga una metra en común.

1	2	3	4	5
10	0	0	15	55



## CONCLUSIONES

- Las relaciones humanas apropiadas, son normas generales que deben adoptarse en los centros educativo, sin importar el sector a que pertenezca, para mejorar la convivencia, alumno-maestro.
- Docentes y alumnos son responsables de propiciar ambientes agradables y de buena convivencia, dentro del aula, haciéndose extensivas a toda la comunidad educativa.
- En la comunidad educativa de la Universidad Mesoamericana de Quetzaltenango es conveniente mejorar las relaciones humanas, a través de distintos medios: Pláticas, talleres, cursos de formación y boletines.
- La comunicación es uno de los aspectos más importantes en las relaciones humanas, a través de la misma se logran intercambiar, experiencias, valores, ideas, sentimientos, actitudes y las personas pueden conocerse mejor.
- La escuela y el aula son lugares donde con buenas relaciones humanas, se favorece un escenario propicio para un proceso de enseñanza-aprendizaje interactivo y participativo.
- Los docentes y estudiantes del profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía de la Universidad Mesoamericana necesitan ser capacitados en el tema de relaciones humanas, con el fin de mejorar las interacciones que se generan dentro de las aulas universitarias.
- Por el contrario, las auténticas relaciones humanas son aquellas en que, a pesar de las divergencias lógicas entre las personas, hay un esfuerzo por lograr una atmósfera de comprensión y sincero interés en el bien común.

## RECOMENDACIONES

- Que las autoridades educativas muestren interés y preocupación ante la problemática permanente de la pérdida de valores, respeto, tolerancia, dignidad humana, falta del manejo de apropiadas relaciones humanas, con el fin de contribuir a la formación integral de la persona.
- Que se promueva la convivencia basada en el respeto, tolerancia y transparencia dentro y fuera de los salones de clase, para favorecer buenas relaciones humanas entre docente-discente
- Que las autoridades de la Universidad Mesoamericana de Quetzaltenango, favorezcan actividades que contribuyan a fomentar las Relaciones Humanas entre docentes y estudiantes, de tal forma que se desarrollen los módulos propuestos en este trabajo.
- Que se establezcan talleres y capacitaciones, constantes en el tema de Relaciones Humanas, para fomentar un clima agradable y positivo dentro de los salones de clase periódicamente.
- Que el Departamento de Apoyo Pedagógico de la Universidad Mesoamericana, sede de Quetzaltenango le dé seguimiento a este proyecto, para que dé frutos.

## VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cámere, E. (2009). En el artículo titulado: La relación profesor – alumno en el aula (relaciones humanas). Publicación realizada en el portal español Entre Educadores.
- Editorial, (2010), de la revista fusión (*Revistafusión.com*), de Bogotá en el artículo titulado Correctas Relaciones Humanas, del mes de octubre.
- Llamacca, M. (2011). Tesis titulada. Las Relaciones Humanas entre los Directores y el Personal Docente en las Instituciones Educativas del Distrito de San Juan de Miraflores, de la facultad de Educación de la Universidad Cesar Vallejo de Lima-Perú.
- López E, (2011). Importancia de las relaciones humanas. Ecuador 27 de diciembre del año 2011.
- Oliva E, (2001). Relaciones Humanas entre el personal docente y directores que laboran en colegios católicos del área Metropolitana, Tesis Inédita, Universidad Francisco Marroquín Guatemala, Facultad de Humanidades.
- Peña, D. y Romo, J. (2000). Introducción a la estadística para las ciencias sociales. España. Edit. Universidad Carlos III Madrid.
- Ruiz, A. (2006). Alumnos, profesorado y educación, España, Edit. UOC.
- Soria, V. (2004). Relaciones Humanas. (2ª. Ed.) México. Edit. Limusa.
- Wiemann, M. (2011). La comunicación en las relaciones interpersonales. Edit. Aresta. España.
- Zabalza, M. (2004). La enseñanza Universitaria, el escenario y sus protagonistas. Madrid, España. Edit. Narcea.

## IX. ANEXOS



UNIVERSIDAD MESOAMERICANA, QUETZALTENANGO  
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR  
PROYECTO DE GRADUACION

### ENCUESTA PARA DOCENTES

Estimados profesores de la carrera de Pedagogía de la Universidad Mesoamericana sede Quetzaltenango, a continuación encontrará una serie de cuestionamientos a los que le agradeceremos nos conteste sinceramente, ya que la información que obtengamos nos servirá para la realización de nuestro proyecto de graduación de la Maestría en Docencia Superior que lleva como tema "Relaciones Humanas, Alumno-Maestro en el aula universitaria". . El propósito de esta encuesta es la obtención de información académica, que permita conocer la relación que se mantiene dentro del quehacer docente entre maestro-estudiante. Por su colaboración muy agradecidos.

1. ¿Los canales de comunicación entre docentes y discentes son efectivos?  
Bueno \_\_\_\_ Mejor que bueno \_\_\_\_ Excelente \_\_\_\_ Deficiente \_\_\_\_
2. ¿Cómo considera la interacción que mantiene con sus estudiantes dentro del aula?  
Bueno \_\_\_\_ Mejor que bueno \_\_\_\_ Excelente \_\_\_\_ Deficiente \_\_\_\_
3. ¿El manejo de su reacción emocional cuando se molesta con alguno de sus estudiantes es?  
Bueno \_\_\_\_ Mejor que bueno \_\_\_\_ Excelente \_\_\_\_ Deficiente \_\_\_\_
4. El incentivo que le brinda a sus estudiantes para que practiquen normas de relaciones humanas, ¿Cómo lo considera?  
Bueno \_\_\_\_ Mejor que bueno \_\_\_\_ Excelente \_\_\_\_ Deficiente \_\_\_\_
5. ¿De acuerdo con su qué hacer educativo universitario, son funcionales las estrategias de expresión de ideas y emociones, de escuchar y ser escuchado?  
Bueno \_\_\_\_ Mejor que bueno \_\_\_\_ Excelente \_\_\_\_ Deficiente \_\_\_\_
6. ¿A qué nivel se interesa usted de las causas de los fracasos de sus alumnos?  
Bueno \_\_\_\_ Mejor que bueno \_\_\_\_ Excelente \_\_\_\_ Deficiente \_\_\_\_
7. ¿cómo califica el ambiente en cuanto a cordialidad, confianza y respeto, que se genera dentro su salón de clase?  
Bueno \_\_\_\_ Mejor que bueno \_\_\_\_ Excelente \_\_\_\_ Deficiente \_\_\_\_
8. ¿Cómo califica su actitud positiva, entusiasta y agradable, al dirigirse a sus estudiantes?  
Bueno \_\_\_\_ Mejor que bueno \_\_\_\_ Excelente \_\_\_\_ Deficiente \_\_\_\_

9. Las reglas de relaciones humanas que practica con sus estudiantes son:

Bueno \_\_\_\_ Mejor que bueno \_\_\_\_ Excelente \_\_\_\_ Deficiente \_\_\_\_

10. ¿Cómo es la comunicación que existe dentro de su salón de clase?

Bueno \_\_\_\_ Mejor que bueno \_\_\_\_ Excelente \_\_\_\_ Deficiente \_\_\_\_

Agradecemos sinceramente su apoyo y participación.

Quetzaltenango, Abril 2014.

---

Vo.Bo. Licenciada Ruth Marroquín de Ronquillo  
Asesora de Proyecto

Grupo de estudiantes  
de Maestría en Docencia  
Superior.



UNIVERSIDAD MESOAMERICANA, QUETZALTENANGO  
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR  
PROYECTO DE GRADUACION

ENCUESTA PARA ESTUDIANTES

Apreciados estudiantes, a continuación encontrará una serie de cuestionamientos a los que le agradeceremos nos conteste sinceramente, ya que la información que obtengamos nos servirá para la realización de nuestro proyecto de graduación de la Maestría en Docencia Superior que lleva como tema "Relaciones Humanas, Alumno-Maestro en el aula universitaria. El propósito de esta encuesta es la obtención de información académica, que permita conocer la relación que se mantiene dentro del quehacer docente entre maestro-estudiante. Por su colaboración muy agradecidos.

Edad \_\_\_\_\_ Dónde vive \_\_\_\_\_ Trabajo \_\_\_\_\_ Estado civil \_\_\_\_\_

1. ¿Cómo es la comunicación que existe entre el docente y el estudiante?

Bueno \_\_\_\_\_ Mejor que bueno \_\_\_\_\_ Excelente \_\_\_\_\_ Deficiente \_\_\_\_\_

2. ¿Cómo califica las relaciones humanas del o la docente?

Bueno \_\_\_\_\_ Mejor que bueno \_\_\_\_\_ Excelente \_\_\_\_\_ Deficiente \_\_\_\_\_

3. ¿Cómo califica el ambiente de cordialidad y relaciones humanas dentro del salón de clases?

Bueno \_\_\_\_\_ Mejor que bueno \_\_\_\_\_ Excelente \_\_\_\_\_ Deficiente \_\_\_\_\_

4. ¿Las actitudes adoptadas por el docente, cuándo está molesto, cómo las considera?

Bueno \_\_\_\_\_ Mejor que bueno \_\_\_\_\_ Excelente \_\_\_\_\_ Deficiente \_\_\_\_\_

5. ¿Cómo califica la comprensión, empatía y justicia, de parte el docente?

Bueno \_\_\_\_\_ Mejor que bueno \_\_\_\_\_ Excelente \_\_\_\_\_ Deficiente \_\_\_\_\_

6. ¿Cómo es el tono de voz que él o la docente utiliza para comunicarse y referirse hacia su persona?

Bueno \_\_\_\_\_ Mejor que bueno \_\_\_\_\_ Excelente \_\_\_\_\_ Deficiente \_\_\_\_\_

7. La actitud del docente en cuanto a comprensión, tolerancia, valores y anhelos intelectuales, para orientar su vida estudiantil es:

Bueno \_\_\_\_\_ Mejor que bueno \_\_\_\_\_ Excelente \_\_\_\_\_ Deficiente \_\_\_\_\_

8. Según su apreciación, señale el grado de importancia que usted le asigna a la aplicación de las relaciones humanas:

Bueno \_\_\_\_\_ Mejor que bueno \_\_\_\_\_ Excelente \_\_\_\_\_ Deficiente \_\_\_\_\_

9. ¿La promoción que el docente realiza con respecto a la convivencia y respeto entre docente y discentes, es?

Bueno \_\_\_\_ Mejor que bueno \_\_\_\_ Excelente \_\_\_\_ Deficiente \_\_\_\_

10. ¿El comportamiento del docente, inspira confianza, y seguridad en los estudiantes?

Bueno \_\_\_\_ Mejor que bueno \_\_\_\_ Excelente \_\_\_\_ Deficiente \_\_\_\_

Agradecemos sinceramente su apoyo y participación.

Quetzaltenango, Abril 2014

---

Vo.Bo. Licenciada Ruth Marroquín de Ronquillo  
Asesora de Proyecto

Grupo de estudiantes  
de Maestría en Docencia  
Superior

**RESULTADOS**  
**ENCUESTA DOCENTES**

No.	ÍTEM	f	%	P	q	~p	€	IC-	IC+	F	RC	RC>Z	Sig.
1	Bueno	2	22	0.22	0.78	0.14	0.27	0.49	-0.05	SI	1.57	1.57 < 1.96	NO
	MB	2	22	0.22	0.78	0.14	0.27	0.49	-0.05	SI	1.57	1.57 < 1.96	NO
	Excelente	1	11	0.11	0.89	0.10	0.20	0.31	-0.09	SI	1.10	1.10 < 1.96	NO
	Deficiente	4	45	0.45	0.55	0.16	0.31	0.76	0.14	SI	2.80	2.80 > 1.96	SI
	NR	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Bueno	2	22	0.22	0.78	0.14	0.27	0.49	-0.05	SI	1.57	1.57 < 1.96	NO
	MB	2	22	0.22	0.78	0.14	0.27	0.49	-0.05	SI	1.57	1.57 < 1.96	NO
	Excelente	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deficiente	5	56	0.56	0.44	0.16	0.31	0.87	0.25	SI	3.50	3.50 > 1.96	SI
	NR	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Bueno	7	78	0.78	0.22	0.14	0.27	1.05	0.51	SI	5.57	5.57 > 1.96	SI
	MB	1	11	0.11	0.89	0.10	0.20	0.31	-0.09	SI	1.10	1.10 < 1.96	NO
	Excelente	1	11	0.11	0.89	0.10	0.20	0.31	-0.09	SI	1.10	1.10 < 1.96	NO
	Deficiente	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	NR	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Bueno	1	11	0.11	0.89	0.10	0.20	0.31	-0.09	SI	1.10	1.10 < 1.96	NO
	MB	6	67	0.67	0.33	0.16	0.31	0.98	0.36	SI	4.19	4.19 > 1.96	SI
	Excelente	2	22	0.22	0.78	0.14	0.27	0.49	-0.05	SI	1.56	1.56 < 1.96	NO
	Deficiente	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	NR	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Bueno	2	22	0.22	0.78	0.14	0.27	0.49	-0.05	SI	1.57	1.57 < 1.96	NO
	MB	3	33	0.33	0.67	0.16	0.31	0.64	0.02	SI	2.00	2.00 > 1.96	SI
	Excelente	4	45	0.45	0.55	0.16	0.31	0.78	0.14	SI	2.81	2.81 > 1.96	SI
	Deficiente	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	NR	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Bueno	2	22	0.22	0.78	0.14	0.27	0.49	-0.05	SI	1.57	1.57 < 1.96	NO
	MB	1	11	0.11	0.89	0.10	0.20	0.31	-0.09	SI	1.10	1.10 < 1.96	NO

	Excelente	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deficiente	6	67	0.67	0.33	0.16	0.31	0.98	0.36	SI	4.19	4.19 > 1.96	SI
	NR	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Bueno	4	45	0.45	0.55	0.16	0.31	0.78	0.14	SI	2.80	2.80 > 1.96	SI
	MB	1	11	0.11	0.89	0.10	0.20	0.31	-0.09	SI	1.10	1.10 < 1.96	NO
	Excelente	1	11	0.11	0.89	0.10	0.20	0.31	-0.09	SI	1.10	1.10 < 1.96	NO
	Deficiente	3	33	0.33	0.67	0.16	0.31	0.64	0.02	SI	2.00	2.00 > 1.96	SI
	NR	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	Bueno	1	11	0.11	0.89	0.10	0.20	0.31	-0.09	SI	1.10	1.10 < 1.96	NO
	MB	4	44	0.44	0.56	0.16	0.31	0.78	0.13	SI	2.75	2.75 > 1.96	SI
	Excelente	4	45	0.45	0.55	0.16	0.31	0.76	0.14	SI	2.75	2.75 > 1.96	SI
	Deficiente	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	NR	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Bueno	2	22	0.22	0.78	0.14	0.27	0.49	-0.05	SI	1.57	1.57 < 1.96	NO
	MB	3	33	0.33	0.67	0.16	0.31	0.64	0.02	SI	2.00	2.00 > 1.96	SI
	Excelente	4	45	0.45	0.55	0.16	0.31	0.76	0.14	SI	2.81	2.81 > 1.96	SI
	Deficiente	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	NR	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Bueno	2	22	0.22	0.78	0.14	0.27	0.49	-0.05	SI	1.57	1.57 < 1.96	NO
	MB	2	22	0.22	0.78	0.14	0.27	0.49	-0.05	SI	1.57	1.57 < 1.96	NO
	Excelente	2	22	0.22	0.78	0.14	0.27	0.49	-0.05	SI	1.57	1.57 < 1.96	NO
	Deficiente	3	34	0.34	0.66	0.16	0.31	0.65	0.03	SI	2.12	2.12 > 1.96	SI
	NR	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## ENCUESTA ESTUDIANTES

No.	ÍTEM	f	%	P	q	~p	€	IC+	IC-	F	RC	RC>Z	Sig.
1	Bueno	8	13	0.13	0.87	0.04	0.06	0.19	0.07	Si	3.25	3.25 > 1.96	SI
	MB	3	5	0.05	0.95	0.03	0.06	0.11	-0.01	Si	1.67	1.67 < 1.96	NO
	Excelente	6	9	0.09	0.91	0.01	0.02	0.11	0.07	Si	9.00	9.00 > 1.96	SI
	Deficiente	34	53	0.53	0.47	0.06	0.12	0.65	0.41	Si	8.84	8.84 > 1.96	SI
	NR	13	20	0.20	0.80	0.05	0.10	0.30	0.10	Si	4.00	4.00 > 1.96	SI
2	Bueno	25	39	0.39	0.61	0.06	0.12	0.51	0.27	Si	6.50	6.50 > 1.96	SI
	MB	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Excelente	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deficiente	26	41	0.41	0.59	0.06	0.12	0.53	0.29	Si	6.84	6.84 > 1.96	SI
	NR	13	20	0.20	0.80	0.05	0.10	0.30	0.10	Si	4.00	4.00 > 1.96	SI
3	Bueno	20	31	0.31	0.69	0.06	0.12	0.43	0.19	Si	5.17	5.17 > 1.96	SI
	MB	9	14	0.14	0.86	0.04	0.08	0.22	0.06	Si	3.50	3.50 > 1.96	SI
	Excelente	5	8	0.08	0.92	0.03	0.06	0.14	0.02	Si	2.67	2.67 > 1.96	SI
	Deficiente	17	27	0.27	0.73	0.06	0.12	0.39	0.15	Si	4.50	4.50 > 1.96	SI
	NR	13	20	0.20	0.80	0.05	0.10	0.30	0.10	Si	4.00	4.00 > 1.96	SI
4	Bueno	21	33	0.33	0.67	0.06	0.12	0.45	0.21	Si	5.50	5.50 > 1.96	SI
	MB	15	23	0.23	0.77	0.05	0.10	0.33	0.13	Si	4.60	4.60 > 1.96	SI
	Excelente	6	10	0.10	0.90	0.03	0.06	0.16	0.04	Si	3.34	3.34 > 1.96	SI
	Deficiente	7	14	0.14	0.86	0.04	0.08	0.22	0.06	Si	3.50	3.50 > 1.96	SI
	NR	13	20	0.20	0.80	0.05	0.10	0.30	0.10	Si	4.00	4.00 > 1.96	SI
5	Bueno	5	8	0.08	0.92	0.03	0.06	0.14	0.02	Si	2.67	2.67 > 1.96	SI
	MB	7	11	0.11	0.89	0.04	0.08	0.19	0.03	Si	2.75	2.75 > 1.96	SI
	Excelente	4	6	0.06	0.94	0.03	0.06	0.12	0.00	Si	2.00	2.00 > 1.96	SI
	Deficiente	35	55	0.55	0.45	0.06	0.12	0.67	0.43	Si	9.17	9.17 > 1.96	SI
	NR	13	20	0.20	0.80	0.05	0.10	0.30	0.10	Si	4.00	4.00 > 1.96	SI
6	Bueno	15	23	0.23	0.77	0.05	0.10	0.33	0.13	Si	4.60	4.60 > 1.96	SI

												1.96	
	MB	6	10	0.10	0.90	0.04	0.08	0.18	0.02	SI	2.50	2.50 > 1.96	SI
	Excelente	29	45	0.45	0.55	0.06	0.12	0.57	0.33	SI	7.50	7.50 > 1.96	SI
	Deficiente	1	2	0.02	0.98	0.02	0.04	0.06	0.02	SI	1.00	1.00 < 1.96	NO
	NR	13	20	0.20	0.80	0.05	0.10	0.30	0.10	SI	4.00	4.00 > 1.96	SI
7	Bueno	9	14	0.14	0.86	0.04	0.08	0.22	0.06	SI	3.50	3.50 > 1.96	SI
	MB	13	20	0.20	0.80	0.05	0.10	0.30	0.10	SI	4.00	4.00 > 1.96	SI
	Excelente	15	24	0.24	0.76	0.05	0.10	0.34	0.14	SI	4.80	4.80 > 1.96	SI
	Deficiente	14	22	0.22	0.78	0.05	0.10	0.32	0.12	SI	4.40	4.40 > 1.96	SI
	NR	13	20	0.20	0.80	0.05	0.10	0.30	0.10	SI	4.00	4.00 > 1.96	SI
8	Bueno	9	14	0.14	0.86	0.04	0.08	0.22	0.06	SI	3.50	3.50 > 1.96	SI
	MB	13	21	0.21	0.79	0.05	0.10	0.31	0.11	SI	4.20	4.20 > 1.96	SI
	Excelente	29	45	0.45	0.55	0.06	0.12	0.57	0.33	SI	7.40	7.40 > 1.96	SI
	Deficiente	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	NR	13	20	0.20	0.80	0.05	0.10	0.30	0.10	SI	4.00	4.00 > 1.96	SI
9	Bueno	20	31	0.31	0.69	0.06	0.12	0.43	0.19	SI	5.17	5.17 > 1.96	SI
	MB	14	22	0.22	0.78	0.05	0.10	0.32	0.12	SI	4.40	4.40 > 1.96	SI
	Excelente	17	27	0.27	0.73	0.06	0.12	0.39	0.15	SI	4.50	4.50 > 1.96	SI
	Deficiente	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	NR	13	20	0.20	0.80	0.05	0.10	0.30	0.10	SI	4.00	4.00 > 1.96	SI
10	Bueno	9	14	0.14	0.86	0.04	0.08	0.22	0.06	SI	3.50	3.50 > 1.96	SI
	MB	10	16	0.16	0.84	0.06	0.08	0.24	0.08	SI	4.00	4.00 > 1.96	SI
	Excelente	15	23	0.23	0.77	0.05	0.10	0.33	0.13	SI	4.60	4.60 > 1.96	SI
	Deficiente	17	27	0.27	0.73	0.06	0.12	0.39	0.15	SI	4.50	4.50 > 1.96	SI
	NR	13	20	0.20	0.80	0.05	0.10	0.30	0.10	SI	4.00	4.00 > 1.96	SI

### CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividades/Tiempo	Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Propedéutica tesis y proyecto																				
Organización del grupo																				
Análisis e investigación sobre el proyecto a presentar																				
Presentación del proyecto al comité evaluador																				
Aprobación de la propuesta del proyecto																				
Recabar información documentada sobre proyecto																				
Discusión, estudio, análisis, aprobación del grupo de trabajo proyecto																				
Procesamiento de datos obtenidos																				
Elaboración de estadísticas																				
Conclusiones, recomendaciones y propuestas de cambio																				
Presentación final ante el comité																				

## TABLA DE REFERENCIAS

SÍMBOLO	
NC	Nivel de confianza Z= 95%
f	Frecuencia
N	Total de la población
p	Proporción de las personas encuestadas
$\epsilon = \sigma p * Z$	Error de p
q	Proporción de respuestas negativas
IC	Intervalo de confianza
RC	Razón Crítica
NR	No respondió

## DINÁMICAS DE LOS TALLERES

### 1. Ejercicios sobre comunicación en grupos cooperativos

Los primeros cuatro ejercicios son los mejor utilizados como conjunto. Desarrollan la idea de que la buena comunicación de grupo implica la habilidad de cada uno para comunicarse libremente y con cada uno y no sólo la habilidad de hacerlo. Los ejercicios ayudan también a comprender más acerca la toma de decisión en grupos.

Tiempo total para los cuatro ejercicios (A, B, C, D): cerca de 2, 5 horas

#### Instrucciones: A (cerca de 15 minutos):

Cinco personas (a, b, c, d, e) se sientan en hilera una detrás de otra. Miran en la misma dirección y se atienen a las reglas siguientes:

a	es	el	patrón,	pero	solamente	puede	hablar	a	b,
b	puede	solamente	hablar	a	a	y	c,		
c	puede	solamente	hablar	a	b	y	d,		
d	puede	solamente	hablar	a	c	y	e,		

e puede solamente hablar a d.

El facilitador da instrucciones a todos los participantes para probar y transmitir tantos mensajes a a y e como sea posible. Todos ellos tienen que hablar acerca de su viaje al taller (de dónde vienen, cómo viajaron, cuánto tiempo gastaron en llegar aquí y etcétera). Todos tienen que comenzar a la vez.

Después de unos pocos minutos, el facilitador detiene el ejercicio y pide a los participantes implicados:

¿Qué sintieron durante el ejercicio?

¿Cuántos participantes conocen algo concerniente a sus viajes?

Luego se pide al grupo restante comentar:

¿Qué fue lo erróneo en esta comunicación?

¿Algún comentario para agregar?

Las respuestas son anotadas y alistadas.

#### Instrucciones: B (cerca de 15 minutos)

Cinco personas se sientan en círculo. Otra persona se sienta en el centro del círculo. Se les permite a todos los que están sentados en círculo hablar con la persona que está en el centro. Pero a ellos no se les permite hablar con el otro. Solamente la persona que está en el centro puede hablar con los que están en el círculo.

Ellos discuten el tema ofrecido por el facilitador que debe ser controversial, como: "¿Debemos lograr un incentivo para asistir a este seminario?" O: "¿Debemos enviar a la escuela más niñas que niños?"

Tras unos cinco minutos de discusión el facilitador interrumpe al grupo y pide a los participantes dar una breve evaluación:

¿Cómo se sintió durante el ejercicio?

¿Cómo se las arregló para comprender lo sustancial?

Luego el resto del grupo, de nuevo, es invitado a responder a las cuestiones siguientes:

¿Cuál fue el error en esta comunicación?

¿Algún comentario que agregar?

Una vez más, las respuestas son anotadas y alistadas.

**Instrucciones: C (cerca de 15 minutos)**

Seis personas se sientan en círculo.

Todas pueden hablar a sus dos vecinos, pero no uno al otro. El tema en discusión puede ser uno que es actualmente importante en política o algún otro tema controvertido como: "No se les permite a las mujeres conducir automóviles". (Una lista de posibles temas controvertidos puede encontrarse en el ejercicio de abajo "Diálogo Controlado").

Luego de cerca de 5 minutos el facilitador detiene la discusión y pregunta otra vez a los participantes:

¿Qué siente durante el ejercicio?

¿Cómo se maneja para comprender?

Luego se invita a la audiencia a hacer comentarios sobre:

¿Qué cree usted acerca de esta vía de comunicación?

¿Algún comentario para agregar?

Registre y ponga en lista las respuestas.

**Instrucciones: D (cerca de 20 minutos)**

Otra vez se sientan en círculo seis personas. Todas pueden hablar a todas.

Un tema de discusión puede ser: "Es siempre bueno respetar las tradiciones".

Luego de cerca de 10 minutos de discusión, el facilitador pregunta a los participantes:

¿Cómo se siente ahora?

¿Cómo se maneja para comprender?

Y la audiencia debe hacer comentarios sobre:

¿Qué cree usted acerca de las vías de comunicación?

¿Algún comentario para agregar?

Otra vez se ponen en lista las respuestas.

Luego de terminados los cuatro ejercicios, se forman grupos de tres y se les pide que vengan con declaraciones para completar la frase siguiente (trabajo de grupo durante cerca 10-15 minutos aproximadamente).

"Lo mejor manera de discutir en un grupo es"

Luego se recogen las declaraciones de los grupos y se le pregunta a todo el grupo:

¿Qué significa este medio para un buen facilitador? O, dependiendo del contexto de capacitación:

¿Qué significa este medio para una buena cooperativa?

Se recogen las declaraciones en la forma de las frases siguientes:

"Un buen gerente/presidente deberá...."

"Un buen gerente/presidente no deberá"

Otra vez se terminan y recogen las respuestas en un papel que los hacen visibles a todos los participantes.

El facilitador puede resumir por escrito una frase:

"Mejore los trabajos de comunicación en forma que todos puedan hablar a todos en forma directa y abierta".

Optativamente, este ejercicio puede ser seguido de una discusión de obstáculos y problemas que aparecen en el contexto de trabajo de la cooperativa y soluciones posibles.

## **2. Diálogo controlado: Claridad al hablar - cuidado al escuchar**

Este ejercicio sirve a varios propósitos:

- mejora la comprensión de los procesos de comunicación
- desarrolla la habilidad para comparar lo que se ha dicho con lo que se ha comprendido (mediante la práctica del buen escuchar)
- practica la expresión clara
- se adelanta a la comprensión de la complejidad y de los problemas de comunicación (directamente verbal).

Tiempo: cerca de 45 minutos.

### **Método:**

Tres diálogos de 10 minutos en subgrupos con cambio de papeles, evaluación y discusión.

### **Instrucciones:**

Divida los participantes en grupos de tres; distribuya papeles que instruyan a cada asociado; dé algunas propuestas para los temas a discutirse o dé algún tiempo a los grupos para encontrar sus propios objetivos. Por ejemplo: "Es desgracia tener una hija como primer parto" - "Es deber de un hijo tener a sus padres en su casa"- "La modernización conforme al Oeste es inconveniente para los países en desarrollo", "El aborto debe ser legalmente permitido".

"Es sabio honrar las tradiciones"- "La mayor parte del dinero de los países ricos se gasta tonta e irresponsablemente".

Dos asociados de cada grupo discuten el tema elegido, la tercera persona observa. Uno de los asociados que conversa (A) hace una declaración, y el otro (B) se opone.

La discusión ha de seguir ciertas reglas:

El argumento no debe tomar más de dos minutos.

Antes que un asociado (B) conteste a otro (A), él o ella tienen que repetir el contenido de la declaración de otro lo más correctamente posible. Se permite a él /ella continuar solamente si el otro está satisfecho con la repetición.

La primera persona no puede repetir su declaración y solamente puede responder sí o no a preguntas, de modo que la segunda persona necesita repetir la declaración empleando expresiones tales como: "Usted quiere decir", o: "¿Le entendí bien? ...", o: "Está usted tentando decir..."

Ahora B hace su propia declaración, luego de la cual es el turno del otro asociado (A) para repetir correctamente lo que dice B hasta que él/ella quede satisfecho, etc.

Evaluación y análisis (si es posible, en grupos pequeños), de acuerdo a las preguntas siguientes:

ó: ¿Qué sucedió y por qué?

¿Deficiencias de parte del orador?

¿Qué aprendemos de este ejercicio?

Conclusiones para el contexto de nuestro

¿Deficiencias de parte del oyente?

trabajo.

Resumen y discusión de los resultados en el plenario.

### 3. Una mirada en el espejo

Este ejercicio es acerca del aprovechamiento de la experiencia. Si hay allí dos o más subgrupos en un grupo de capacitación o cooperativa, este ejercicio puede ayudar a traerlos a contactarse y hacer visibles juicios no manifiestos entre ellos; es decir, entre los grupos representativos de diversas cooperativas; hombres y mujeres; grupos de diferentes orígenes étnicos; de distintos antecedentes socio-económicos, etc.

Este ejercicio puede además ser usado para discutir la variedad de grupos de interés que puede existir en cualquier organización cooperativa existente.

Instrucciones

Fase una:

El grupo está dividido de acuerdo a las diferentes identidades o intereses que sus asociados representan. Cada sub-grupo tiene 45 minutos para responder a las siguientes preguntas:

¿Cómo quisiera describir al otro grupo?

¿Qué piensan los otros sobre nosotros?

¿Cómo nos vemos nosotros mismos?

¿Cómo queremos que los otros nos vean?

Cada grupo escribe las respuestas en tarjetas. Luego de 45 minutos los grupos se reúnen y comparten sus respuestas. No debe haber todavía mucha discusión de los resultados.

Fase dos:

Sólo después que cada grupo haya presentado sus resultados es la ocasión de intercambiar, preguntar y discutir las respuestas mutuas.

Fase tres:

Pregunte a los participantes:

¿Qué podemos hacer para mejorar nuestra cooperación?

Con el empleo del aprovechamiento de experiencias y los resultados de la discusión, puede ser posible estar de acuerdo en ciertos puntos e ir a la base común para la acción.